

Manual de Usuario - Abbante Chofer PWA

Versión: 4.0 · **Fecha:** 2026-08-29 **Dirigido a:** Choferes y operadores que utilizan Abbante desde el navegador. **Aplicación vigente:** **Abbante Chofer PWA**, publicada en <https://chofer.abbante.online> . No requiere Expo, APK ni tienda de aplicaciones.

0. PWA vigente: acceso e instalación

La solución vigente para choferes es una aplicación web instalable. Usa el mismo acceso de Abbante y concentra el circuito operativo crítico: viaje activo, mapa, checkpoints, evidencias, ubicación visible, SOS y sincronización de operaciones guardadas cuando no hay señal.

BIENVENIDO

Inicia tu jornada

Usa las credenciales de tu cuenta de chofer.

Correo electrónico

Contraseña

Entrar →

ⓘ La sesión se almacena sólo en este navegador. Al salir se eliminan las cookies locales.

Abrir e instalar

1. Abre <https://chofer.abbante.online> en Chrome, Edge o Safari.
2. Inicia sesión con tu cuenta de chofer autorizada.
3. En Android o escritorio usa **Instalar aplicación** en el menú del navegador.
4. En iPhone abre **Compartir** y elige **Agregar a pantalla de inicio**.

Sustituciones web importantes

Necesidad	Mecanismo de la PWA
Ubicación durante el viaje	Geolocation API, indicador de seguimiento y Wake Lock cuando está disponible
Evidencias	Cámara o selector de archivos del navegador
Trabajo sin señal	Cola local cifrada por sesión en IndexedDB y reintento al recuperar conexión
Avisos	Notifications API y Web Push cuando el dispositivo y el servidor están configurados
Navegación y contacto	Enlaces universales de mapas, teléfono, WhatsApp y Web Share

Límite de seguridad: una PWA no puede garantizar GPS continuo cuando el navegador está cerrado o el sistema bloquea la pantalla. Mantén la PWA visible durante el trayecto. Para telemetría ininterrumpida se requiere GPS vehicular/IoT o un agente nativo dedicado.

Las secciones históricas de este manual conservan funciones de la aplicación móvil anterior para consulta operativa. Si una opción todavía no aparece en la PWA, no debe asumirse disponible hasta que sea incorporada al portal web.

Novedades en v3.12 (2026-07-23): los viajes portuarios usan la misma conciliación de contenedores que navieras, agencias aduanales, terminales y transportistas. Al capturar el número, la app puede enlazar el viaje a un episodio existente o avisar que requiere revisión; no crea silenciosamente un segundo ciclo activo. Ver sección 6.5.

Novedades en v3.11 (2026-07-23): mapa configurable, comunidad por trayecto afinada y calificación "en vivo" de carreteras: - **Mapa minimalista y botón "Qué ver":** al abrir el Mapa ahora solo ves tu **ruta al destino**, tu posición y las alertas de seguridad. El botón **Qué ver** (que sustituye a Leyenda y Capas) abre una sola pantalla donde prendes o apagas cada capa **con su simbología al lado** y eliges qué **tipos de negocio** mostrar (grúas, llanteras, talleres... por categoría). Tu configuración se recuerda entre sesiones. Ver sección 10. - **Recorrido GPS en vivo:** el trazo morado de por dónde has pasado ahora crece solo durante el viaje (se actualiza cada minuto y medio). - **Comunidad guiada por tu destino:** con viaje activo, el feed muestra SOLO tu tramo actual y los tramos que vienen hacia tu destino (ya no se mezclan las salas de otras carreteras del mismo nodo). Nuevo botón **Recalcular tramos** si el tramo mostrado no cuadra. Ver sección 25. - **Explorar tramos renovado:** por default ves los tramos **cercanos a ti** (a menos de 200 km, ordenados por distancia); con el chip **Todos** ves el catálogo nacional y puedes **buscar por población** (ej. "Querétaro"). Ver sección 25. - **Calificación de carreteras de las últimas 10 horas:** el color de cada tramo (verde/amarillo/rojo) ahora refleja solo la actividad reciente — calificaciones, noticias y reportes de las últimas 10 horas, con más peso a lo de la última hora. Gris significa "sin actividad reciente", no "malo". Ver secciones 10.1 y 25. - **Instalación como PWA:** la versión web en **chofer.abbante.online** se puede instalar desde el navegador (Android: menú : → "Instalar aplicación"; iPhone: Compartir → "Agregar a pantalla de inicio"). En web no hay rastreo GPS en segundo plano ni push nativo: para operar en ruta usa la app instalada (APK).

Novedades en v3.10 (2026-07-14): consulta previa a la salida y orden claro del historial: - Desde Inicio, con o sin viaje activo, el botón **Consultar estado de carretera** permite elegir origen y destino, revisar el mapa por colores, ver los tramos en orden y comparar variantes libre/cuota con calificación, confianza, alertas, distancia, tiempo y peajes. Desde cada tramo se puede abrir **Opiniones y chat**. Ver sección 10.2. - **Mis Viajes** ahora aparece ordenado por la fecha que muestra cada tarjeta, de la más reciente a la más antigua, en todos los filtros. Ver sección 20.

Novedades en v3.9 (2026-07-13): mejoras de operación diaria: - **Asistencia vial:** al aceptar una oferta eliges entre **Pago directo al proveedor** (efectivo o transferencia al terminar, pagas exactamente el precio ofertado, sin cargos de plataforma) y **Pago por la app (tarjeta)**, que incluye un porcentaje de servicio (hoy 15%) mostrado antes de confirmar. Nuevo estado 🚚 **Proveedor en camino** con aviso push y tiempo estimado de llegada, y **chat con el proveedor** desde el detalle de la solicitud. Ver sección 11. - **Evidencias del viaje:** además de fotos ahora aceptan **PDF, Word y Excel**, y puedes **eliminar** una evidencia con el botón X de su miniatura mientras el viaje siga abierto. Ver sección 8. - **Contactos de emergencia:** los botones "Contactos" del inicio ahora abren la **lista** de contactos guardados (ver, editar, eliminar, notificaciones e invitación); desde ahí también agregas nuevos. Ver sección 13. - **Mis Camiones:** ya no se puede registrar dos veces la misma placa en tu cuenta; las placas se guardan en mayúsculas. Ver sección 24.

Novedades en v3.8 (2026-07-11): se documenta la integración de reportes carreteros rápidos de la red ciudadana con el estado de tramos que ve el chofer en **Mapa → Grafo**. Los bloqueos, accidentes, autos incendiados, noticias y calificaciones recientes pueden cambiar el color del tramo para comparar cuota/libre y elegir una alternativa con mejor información.

Novedades en v3.7 (2026-07-11): se actualiza la operación diaria de AppPuertos: la pantalla principal del chofer queda simplificada y muestra carga + ruta sugerida/asignada con distancia, tiempo y peajes; el detalle de tramos se consulta desde **Mapa → Grafo**. El grafo muestra ciudades como nodos, carreteras como conexiones, alternativas de itinerario y opciones cuota/libre por tramo. Comunidad se documenta como chats por tramo, chats directos/grupos y calificación de rutas con mayor peso a reportes recientes.

Novedades en v3.6 (2026-06-16): se aclara el alcance comercial de la app del chofer frente al portal de seguimiento de empresas. La app del chofer es un producto individual; el portal de empresa es otro producto. También se documenta la política comercial de retención: datos del chofer en celular y centro de datos por 1 semana; retención extendida a 3 meses con incremento de costo base.

Novedades en v3.5 (2026-06-08): validación pantalla por pantalla contra la app actual y documentación de opciones que no estaban separadas: pestaña Comunidad, búsqueda directa de proveedores, subasta de asistencia, detalle del viaje, POD de entrega, ayuda embebida, preferencias de notificación, dispositivos, solicitud de eliminación de datos y acciones de membresía. Se agregan diagramas vectoriales para ubicar mejor los flujos principales.

Novedades en v3.4 (2026-06-05): funciones de valor para el chofer: - **Mi Progreso y logros** (Perfil): tus viajes completados, kilómetros, racha sin incidentes, puntualidad y medallas que se desbloquean por metas operativas (sin dinero, solo logros). Ver sección 28. - **Mi Reputación** (Perfil): niveles Bronce / Plata / Oro / Platino que te acompañan entre empresas. Ver sección 29. - **SOS — Avisar a mi familia:** botón en la pantalla del viaje con cuenta regresiva cancelable que avisa al monitor y manda tu ubicación en vivo a tus contactos por WhatsApp. Ver sección 30. - **Mis Vencimientos** (Perfil): tu licencia y documentos del wallet por vencer, con días restantes. Ver sección 31. - **Club del Chofer** (Perfil): catálogo de beneficios y descuentos (diésel, llantas, casetas, talleres, salud) que canjeas con un código. Ver sección 32.

Novedades en v3.3 (2026-06-01): mejoras en asistencia vial (marketplace): - **Cancelar un servicio:** desde *Servicio en curso* ahora puedes cancelar mientras el proveedor está *En camino* o *En sitio* (antes de que empiece el trabajo). Si pagaste con tarjeta, **el reembolso se procesa automáticamente**. - **Desglose de comisión real por oferta:** al aceptar una oferta, el total a pagar muestra la comisión exacta de esa oferta (ya no un valor fijo). La comisión la define la plataforma y queda congelada en la oferta que aceptaste. - **Regreso del pago con tarjeta:** al terminar (o cancelar) el pago en Stripe, la app te lleva directo a *Servicio en curso* para que veas el estado real del servicio. - **Límites anti-spam:** hay un tope de solicitudes de asistencia activas simultáneas; cierra o cancela alguna antes de crear otra.

Novedades en v3.2 (2026-05-28): el manual incorpora pantallas reales de la aplicación y aclara el comportamiento de checkpoints: el paso se registra automáticamente por GPS cuando cruzas la geocerca configurada; el registro manual queda como respaldo cuando la operación lo requiere.

Novedades en v3.1 (2026-05-12): pins de proveedores cercanos en el mapa del marketplace, pantalla "Mis Reseñas" para ver lo que dicen los proveedores de ti, stat de Calificación tappable en el perfil, y notificación push automática cuando un proveedor te califica.

Tabla de contenido

0. PWA vigente: acceso e instalación

1. ¿Qué es Abbante?

2. [Requisitos e instalación](#)
3. [Permisos que te pedirá la app](#)
4. [Crear cuenta e iniciar sesión](#)
5. [Conociendo la pantalla principal](#)
6. [Crear un viaje](#)
7. [Operar un viaje paso a paso](#)
8. [Evidencias, checkpoints e incidentes](#)
9. [Botones de emergencia: Pánico y Sin Frenos](#)
10. [Tab Mapa — Mapa y grafo de ruta](#)
11. [Tab Asistencia — Solicitar ayuda vial](#)
12. [Tab Perfil — Datos, historial y familiares](#)
13. [Contactos de emergencia \(familiares\)](#)
14. [Notificaciones](#)
15. [Mi Membresía — Plan, pago y estado](#)
16. [Mis Datos Fiscales — RFC para tu factura](#)
17. [Mis Facturas — descargar tus CFDI](#)
18. [Multi-dispositivo \(más de un celular\)](#)
19. [Actualizar la app](#)
20. [Mis Viajes — historial completo](#)
21. [Expediente del Viaje — documentos por viaje](#)
22. [EIR — Equipment Interchange Receipt](#)
23. [Mi Wallet — credenciales del chofer](#)
24. [Mis Camiones — propios y de la empresa](#)
25. [Comunidad — chat y noticias por ruta](#)

- 26. Aprobación de cuenta por el administrador
 - 27. Mis Reseñas — lo que dicen los proveedores de ti ★ **nuevo en v3.1**
 - 28. Mi Progreso y logros ★ **nuevo en v3.4**
 - 29. Mi Reputación ★ **nuevo en v3.4**
 - 30. SOS — Avisar a mi familia ★ **nuevo en v3.4**
 - 31. Mis Vencimientos ★ **nuevo en v3.4**
 - 32. Club del Chofer ★ **nuevo en v3.4**
 - 33. Preguntas frecuentes
 - 34. Inventario validado de pantallas y opciones
-

Novedades en v1.10.11: si la agencia aduanal agendó una **ventana de recolección** para tu viaje y tu empresa te metió en ella, verás en **Detalle → Operación** una tarjeta «**Tu cita en el puerto**» con el día, la franja horaria, la puerta por la que entras y los datos del agente. No tienes que hacer nada: aparece sola cuando te asignan.

1. ¿Qué es Abbante?

Abbante es una aplicación móvil para choferes/operadores de transporte de carga. Te permite:

- Recibir y gestionar tus viajes asignados.
- Crear viajes ad-hoc cuando operas por cuenta propia.
- Registrar **evidencias** (fotos y documentos PDF, Word o Excel) en origen, checkpoints y destino.
- Activar alertas de **emergencia (Pánico y Sin Frenos)** que notifican de inmediato a tu familia y a los choferes cercanos.
- Solicitar **asistencia vial** (mecánico, grúa, combustible, etc.) y recibir ofertas en tiempo real.
- Compartir tu ubicación con tus **contactos de confianza**.
- Armar el **expediente digital** del viaje (BL, Carta Porte, facturas, fotos, PDFs).
- Firmar el **EIR** (Equipment Interchange Receipt) al recibir o entregar un contenedor.
- Mantener tu **wallet** personal: licencia, seguro, documentos del camión propio.

- Conversar con otros choferes en **chats por tramo**, coordinarte por **grupos o mensajes directos** y leer noticias locales.

La app funciona en **Android**, **iOS** y también desde **navegador web**.

2. Requisitos e instalación

Plataforma	Requisito
Android	Android 8.0 o superior
iOS	iOS 14 o superior
Web	Navegador moderno (Chrome, Edge, Safari)
Conectividad	Datos móviles o Wi-Fi
GPS	Activado para el tracking del viaje

Instalación

1. Abre la tienda de aplicaciones de tu dispositivo (Play Store / App Store).
2. Busca **“Abbante”** e instala.
3. Al abrir por primera vez verás la pantalla de **Inicio de Sesión**.

3. Permisos que te pedirá la app

Al iniciar, Abbante te solicitará autorización para:

- **Ubicación (incluso en segundo plano)** → necesaria para el tracking del viaje y enviar tu posición en las alertas de emergencia.
- **Cámara** → para tomar evidencias del viaje.
- **Fotos / Almacenamiento** → para adjuntar imágenes.
- **Notificaciones** → para recibir avisos en tiempo real (viajes, emergencias, ofertas de asistencia).

 **Importante:** si rechazas el permiso de ubicación, no podrás iniciar viajes ni enviar alertas con tu posición.

4. Crear cuenta e iniciar sesión

4.1 Crear cuenta

1. En la pantalla de inicio toca **"¿No tienes cuenta? Regístrate aquí"**.
2. Llena los campos:
 - **Nombre completo**
 - **Email** (usa un correo que puedas abrir en este dispositivo)
 - **Contraseña**
3. Toca **Registrarse**.
4. Verás el mensaje: *"Hemos enviado un enlace de confirmación a tu correo..."*.
5. **Abre tu correo** y toca el enlace de confirmación. Si no está en Bandeja de entrada, revisa **Correo no deseado / Spam**.
6. Una vez confirmado, regresa a la app e **inicia sesión**.

4.2 Iniciar sesión

1. En la pantalla **Abbante – Portal del Transportista** escribe:
 - **Email** registrado.
 - **Contraseña**.
2. Toca **Iniciar Sesión**.
3. Si los datos son correctos, entrarás a la pantalla principal con tus viajes.

Errores comunes:

- *"Invalid login credentials"* → revisa mayúsculas/minúsculas y el email exacto.
- *"Email not confirmed"* → aún no has abierto el enlace de confirmación en tu correo.

4.3 Cuentas de práctica para QA

Usa estas cuentas sólo para validación, capacitación y demos internas. Las tres están aprobadas y asignadas a **TransPacífico**.

Usuario	Contraseña	Uso recomendado
capitacion-chofer-1@puertos3.test	ChoferQA2026!	Taller de choferes / flujo completo
capitacion-chofer-2@puertos3.test	ChoferQA2026!	Taller de choferes / pruebas paralelas
capitacion-chofer-3@puertos3.test	ChoferQA2026!	Taller de choferes / pruebas paralelas

Si necesitas reiniciar estas cuentas, el instructor puede ejecutar:

```
cd supabase-api
node seed-choferes-practica.js
```

5. Conociendo la pantalla principal

La app se organiza en **5 pestañas** en la parte inferior:

Ícono	Pestaña	Para qué sirve
	Viaje	Operar el viaje actual (crear, iniciar, completar, cancelar).
	Mapa	Mapa geográfico, grafo de ruta, ubicación, proveedores y eventos cercanos.
	Asistencia	Pedir mecánico, grúa, combustible, etc.
	Comunidad	Chats por tramo, grupos, mensajes directos, noticias y calificación de ruta.
	Perfil	Tu información, estadísticas, historial y familiares.



Diagrama vectorial: cada pestaña agrupa un bloque operativo distinto; el botón flotante de emergencia queda accesible desde la app.

Viaje: IMG-MZO-CDMX-
202607111952



Estado: EnTransito



Modo pruebas: aún no tienes membresía
activa, pero por ahora puedes operar.

[Ver planes](#)

Carga: Contenedor refrigerado - autopartes

RUTA SUGERIDA / ASIGNADA

Via Leon / Queretaro

Manzanillo -> CDMX

923 km

13h 19m

\$1240 peajes

Registrar llegada a checkpoint

Subir fotos de recepción

Registrar prueba de entrega

Cerrar viaje

Pausar GPS

Reportar incidente



Viaje



Mapa



Asistencia



Comunidad



Perfil

Pantalla real: resumen compacto del viaje, ruta sugerida/asignada y acciones principales del chofer.

5.1 Sin viaje activo

Si no tienes viajes asignados (o el último ya fue Completado / Cerrado / Cancelado), verás la pantalla “**Estás al día**” con estos botones:

- **Actualizar** — vuelve a consultar si te asignaron un viaje.
- **+ Crear viaje** — inicia el asistente para crear uno manual.
- **Mis viajes anteriores** — abre la pantalla **Mis Viajes** con todo tu historial (sección 20).
- **Contactos de emergencia** — abre la **lista** de tus contactos guardados; desde ahí puedes verlos, editarlos o agregar uno nuevo (sección 13).
- **Compartir App** — invita a familiares para que reciban tus notificaciones.
- **Cerrar Sesión**.

Nuevo en v1.4: cuando completas un viaje, la app **vuelve automáticamente a esta pantalla vacía** (ya no se queda mostrando el viaje terminado). Para revisar el viaje que acabas de cerrar, toca **Mis viajes anteriores**.

5.2 Con viaje activo

Cuando hay un viaje, la cabecera azul muestra:

- **Código del viaje** (por ejemplo **AD-HOC-123456**).
- **Estado** (Programado, En Tránsito, Completado, etc.).
- Íconos de la derecha:
 -  **Logros/ranking**.
 -  **Notificaciones** (con contador de no leídas).
 -  **Refrescar** datos.

Debajo aparece un resumen compacto para que no tengas que interpretar datos duplicados:

- **Carga** del viaje.
- **Ruta sugerida / asignada:** itinerario recomendado por la app o asignado por tu empresa.
- **Corredor origen → destino** dentro de la tarjeta de ruta.
- **Distancia, tiempo estimado y peajes**.

La pantalla principal ya no muestra el detalle de cada tramo ni un botón de “ver tramos”. Esa información vive en la pestaña **Mapa**, donde puedes abrir la vista **Grafo** para revisar alternativas, cuota/libre y estado del camino. Así la pestaña **Viaje** queda enfocada en lo que necesitas hacer ahora: iniciar, evidenciar, entregar o atender una emergencia.

La pantalla de viaje también puede mostrar accesos contextuales a **Expediente**, **EIR**, **POD de entrega**, **Incidentes**, **Asistencia**, **SOS** y **Sin Frenos** cuando el estado del viaje lo permite.

6. Crear un viaje

El flujo visible para el chofer es simple: eliges **origen** y **destino**; la app usa la red de tramos para derivar el trayecto, chats y grafo cuando hay corredores disponibles.

6.1 Abrir el asistente

1. En la pestaña **Viaje**, toca **+ Crear viaje**.
2. Verás el asistente en **2 pasos**: *Ruta* → *Información complementaria*.

6.2 Paso 1 – Definir origen y destino

1. En **Origen**, elige la ciudad, puerto o punto logístico de salida.
2. En **Destino**, elige la ciudad, puerto o punto logístico final.
3. Toca **Continuar**.

La app valida que ambos puntos sean distintos y estén dentro de un rango razonable. Si el catálogo de nodos no carga por conexión, el selector puede permitir una ubicación libre como respaldo.

6.3 Paso 2 – Información complementaria

 **Asistente de Viaje** 

Paso 1: ¿De dónde a dónde?

Solo indica tu punto de salida y tu destino. La app reconoce sola por dónde vas: verás el chat y las noticias de cada tramo conforme avances.

 **Origen**

 ¿DE DÓNDE SALES?
Toca para seleccionar 

 **Destino**

 ¿A DÓNDE VAS?
Toca para seleccionar 

 Sin rutas ni tramos que configurar. Si tu empresa te asigna una ruta específica, te llegará una notificación y la verás en el detalle del viaje.

Continuar

Pantalla real: el chofer define origen/destino y completa datos operativos en el segundo paso.

1. **Código del viaje:** la app propone uno automático; puedes cambiarlo.
2. **Tipo de carga:** descripción corta (ej. *Ropa y textiles*).
3. **Sindicato:** si perteneces a más de uno, elige cuál aplica al viaje.
4. **Viaje de puerto:** actívalo si es un viaje de puerto — exigirá BL, Carta Porte, liberación de terminal y un EIR.
5. **Movimiento portuario:** elige **Ida**, **Vuelta** o **Ciclo completo**. Para vuelta y ciclo completo, el número de contenedor es obligatorio.
6. **Descarga:** si llevas contenedor, indica si esperarás o si otro chofer hará el retorno. También puedes capturar terminal, cliente, punto de devolución y fechas límite.
7. **Vehículo del viaje:** elige uno de tus camiones o registra uno nuevo (ver sección 24).
8. **Botones inferiores:**
 - ← **Atrás** (gris claro) regresa al paso 1 sin perder datos.
 - ✓ **Confirmar y crear** (verde) guarda el viaje.

Al terminar, regresarás a la pestaña **Viaje** y verás tu viaje en estado **Programado**.

6.4 Operación portuaria por objetivos

En **Detalle del viaje → Operación** verás la secuencia que debes completar, el custodio actual, fechas límite y última ubicación del contenedor. Completa los objetivos en orden y captura el folio o URL de evidencia cuando se solicite.

- En objetivos **EIR salida** y **EIR retorno**, abre primero el asistente EIR.
- Si elegiste **Otro chofer regresa**, usa **Separar viaje de retorno** al dejar el contenedor. El viaje de ida termina y la empresa asignará otro viaje para recoger el vacío.
- Si pierdes conexión, el objetivo o separación queda en cola y se sincroniza al recuperar señal. El identificador del evento evita duplicados.

6.5 Conciliación del número de contenedor

Al confirmar un viaje de puerto, Abbante normaliza el número del contenedor y lo compara con las capturas realizadas por la naviera, agencia aduanal, terminal, empresa transportista, cliente o depósito:

- Si existe un ciclo activo compatible, el viaje se **enlaza** a ese ciclo.
- Si los datos de terminal o cliente son distintos, el viaje se guarda y la empresa recibe una **alerta de conciliación**.

- Si el mismo contenedor cerró recientemente, el viaje queda guardado como portuario, pero sus objetivos esperan hasta que la empresa confirme si es el episodio anterior o uno nuevo.
- El mismo contenedor nunca puede quedar abierto dos veces.

La app muestra un aviso cuando se requiere revisión. No vuelvas a crear el viaje: la captura ya quedó registrada. Comunícate con tu empresa para que resuelva la alerta desde **Operación portuaria**.

Los reintentos por pérdida de señal conservan el identificador de la captura, por lo que recuperar la red no duplica el viaje ni la relación del contenedor.

7. Operar un viaje paso a paso

El viaje pasa por estos estados:

Programado / Confirmado → En Tránsito / En Destino → Completado / Cerrado
↘ Cancelado

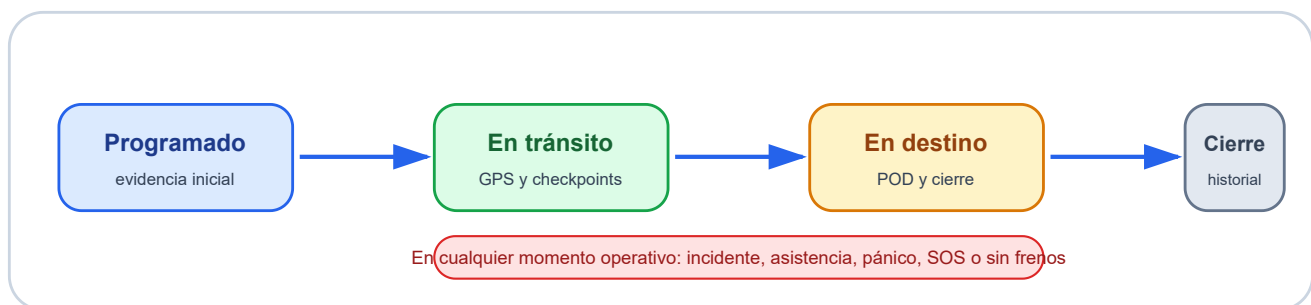


Diagrama vectorial: el estado del viaje determina qué acciones aparecen al chofer.

Los botones que se muestran **dependen del estado** del viaje. Esto evita confusiones.

Estado	Qué puedes hacer
Programado / Confirmado	Tomar evidencia de inicio · Iniciar Viaje · Pánico SOS · Agregar contacto · Compartir · Cancelar
En Tránsito / En Destino	Registrar llegada a checkpoint cuando aplique · Adjuntar evidencia · POD de entrega · Completar Viaje · Reportar incidente · Pedir asistencia · Pánico SOS · SOS familia · Sin Frenos · Cancelar
Completado / Cerrado / Cancelado	Crear nuevo viaje · Agregar contacto · Compartir

7.1 Antes de salir (estado *Programado*)

1. Toca  **Evidencia de Inicio** y toma una foto de la carga o el tráiler.
2. Toca  **Iniciar Viaje**.
3. Aparecerá el mensaje “Viaje Iniciado — El tracking GPS se ha activado.”
4. A partir de ese momento, tu ubicación se envía al servidor cada cierto tiempo.

7.2 Durante el viaje (estado *En Tránsito*)

Verás estos botones adicionales:

-  **Registrar llegada a checkpoint** — respaldo manual sólo cuando la operación lo requiera; normalmente el paso se detecta por GPS (ver sección [Checkpoints](#)).
-  **Adjuntar Evidencia** — sube fotos en ruta (por ejemplo revisiones de aduana, descansos, etc.).
-  **Completar Viaje** — al llegar al destino.
-  **Reportar Incidente** — eventos menores (mecánico, tráfico, choque leve).
-  **Servicio de asistencia** — si ya contrataste un servicio vial, sigue su estatus.

7.3 Al llegar al destino

1. Toma la **evidencia final** con la cámara.
2. Si tu operación lo requiere, abre **POD de entrega** y captura nombre de quien recibe, firma, fotos de soporte y ubicación GPS del cierre.
3. Toca  **Completar Viaje**.
4. Confirma en el diálogo “¿Estás seguro de marcar este viaje como completado?” → **Completar**.
5. El GPS se detiene automáticamente.

7.4 Cancelar un viaje

1. Toca **Cancelar Viaje** (texto rojo al fondo del panel).
2. Escribe el **motivo de cancelación** (obligatorio).
3. Toca **Cancelar Viaje** en el diálogo.

Si el viaje aparece como **Completado / Cerrado / Cancelado**, verás el banner verde “Este viaje está <estado>. Ya puedes iniciar el siguiente.” y un botón + **Crear nuevo viaje**.

8. Evidencias, checkpoints e incidentes

8.1 Evidencias (fotos y documentos)

1. Toca  **Evidencia de Inicio** o  **Adjuntar Evidencia**.
2. Elige el origen:
 - **Cámara** — toma la foto al momento.
 - **Galería** — una imagen que ya tienes en el celular.
 - **Archivo** — adjunta un documento **PDF, Word o Excel** (antes solo se aceptaban imágenes).
3. Confirma y sube la evidencia.
4. La evidencia aparecerá en el carrusel “**Evidencias Subidas**” con la hora de captura. La hora que se guarda y se muestra es la **del teléfono del chofer**.

Eliminar una evidencia. Si subiste algo por error, toca el botón **X** de su miniatura en el carrusel y confirma. Sólo puedes eliminar evidencias **mientras el viaje siga abierto**: cuando el viaje se completa o se cierra, el expediente queda **congelado** y ya no se puede modificar.

8.2 Checkpoints

Los checkpoints son puntos definidos en la ruta donde la app valida tu paso. En la operación normal, el registro se hace **automáticamente por GPS** cuando cruzas la geocerca del checkpoint. No necesitas tocar un botón si la app tiene permisos de ubicación y señal suficiente.

El registro manual queda como respaldo:

1. En estado *En Tránsito*, si el supervisor te lo solicita o no hubo señal, toca  **Reportar Llegada a Checkpoint**.

2. Se muestra la lista de checkpoints pendientes.
3. Toca el checkpoint actual.
4. La app registrará tu ubicación GPS y lo marcará como cumplido.

Si pasas por un checkpoint y no aparece registrado, revisa que la ubicación esté activa y que la app tenga permiso de ubicación en segundo plano.

8.3 Reportar incidente

Para eventos que no son emergencia pero deben quedar registrados (tráfico, avería leve, retraso, etc.):

1. Toca  **Reportar Incidente**.
2. Selecciona:
 - **Tipo:** Mecánico, Tráfico, Clima, Choque, Otro...
 - **Severidad:** Baja · Media · Alta · Crítica.
3. Escribe una **descripción**.
4. Toca **Enviar**. Recibirás un código de incidente.

9. Botones de emergencia: Pánico y Sin Frenos



Ambos botones requieren mantener pulsado. Esto evita disparos accidentales.

9.1 Pánico SOS

Úsalo cuando tu **integridad está en riesgo** (asalto, intento de robo, persecución).

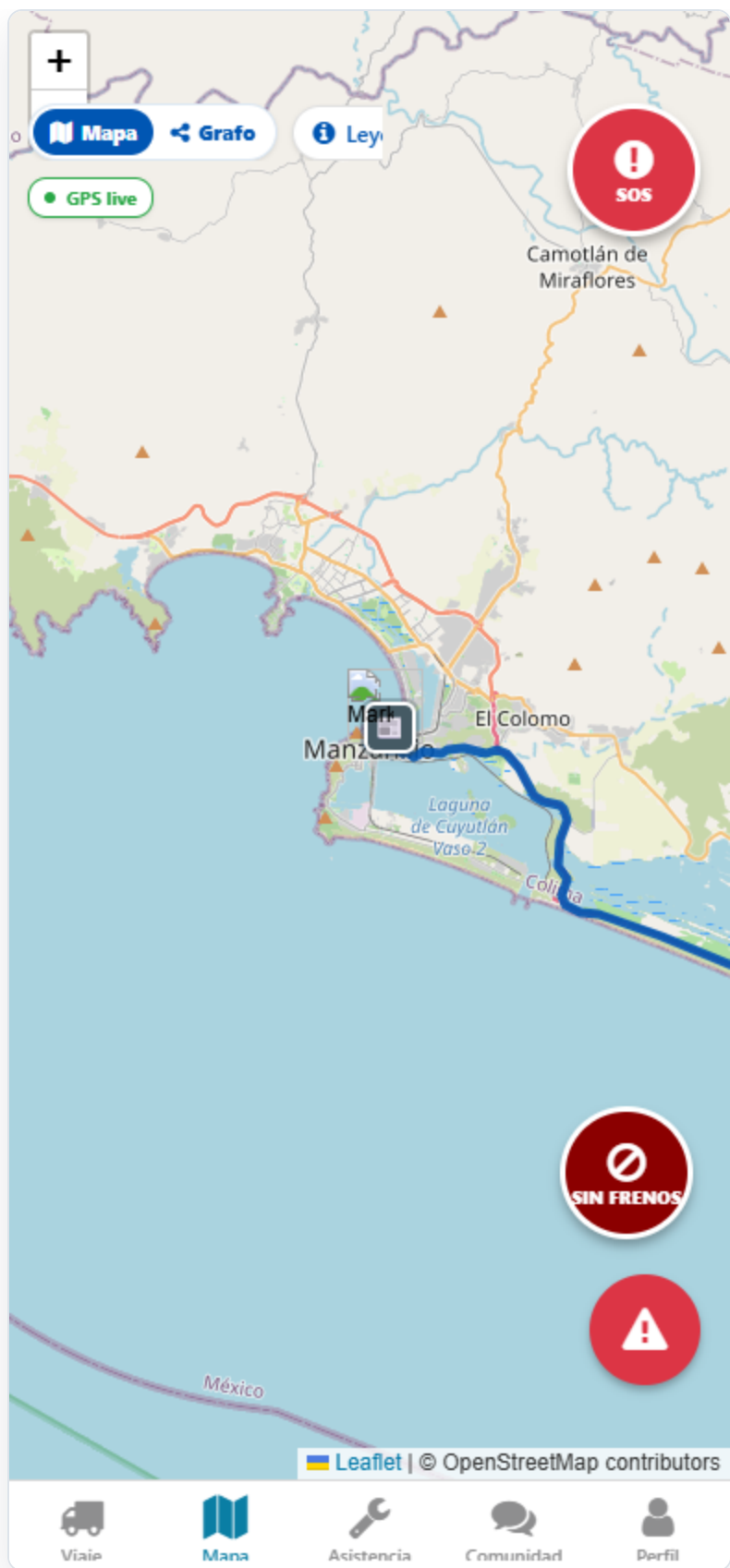
1. Mantén pulsado el botón rojo **Pánico SOS** durante **1.5 segundos**.
2. La app toma tu ubicación GPS y envía la alerta.
3. Recibirás la confirmación: *"ALERTA ENVIADA — Tu alerta de pánico ha sido activada."*
4. Tus **familiares** registrados y el **equipo de monitoreo** reciben una notificación inmediata con tu posición.

9.2 Sin Frenos (solo en tránsito)

Úsalo cuando tu vehículo sufre **falla de frenos o un riesgo mecánico grave** que pone en peligro a otros vehículos.

1. Mantén pulsado el botón **Sin Frenos** (rojo oscuro) durante **2 segundos**.
 2. La app avisa:
 - A todos los **choferes cercanos** en un radio definido.
 - A tus **familiares**.
 3. Recibirás: " 🚨 **EMERGENCIA ENVIADA** — *Todos los choferes cercanos y tus familiares han sido notificados.*"
-

10. Tab Mapa — Mapa y grafo de ruta



Mapa

Grafo

Leyenda

GPS live

GRAFO DEL VIAJE

Manzanillo → CDMX

923 km

13 h 19 min

\$1240 peaje

Hoy conviene Via Morelia / Toluca · -25m · -\$60 peaje

Vía Morelia / Toluca · 11 h...

Vía Leon / Queretaro · 11 ...

— cuota — libre • bien • regular • alerta • sin datos • toca una carretera

Manzanillo

cuota · 1h21 · \$180

libre · 3h02 · gratis

Colima

cuota · 2h40 · \$320

Guadalajara

cuota · 2h40 · \$360

cuota · 3h24 · \$410

Leon

Morelia





Pantallas reales: Mapa muestra posición, capas y eventos; Grafo compara tramos, cuota/libre y estado por colores.

1. Toca la pestaña **Mapa** ().
2. Arriba puedes alternar entre:
 - **Mapa** — vista geográfica con tu posición, ruta planeada, proveedores, noticias, eventos críticos y recorrido GPS.
 - **Grafo** — diagrama de red del viaje: las ciudades son nodos y las carreteras/tramos son líneas. Sirve para comparar alternativas sin perder la ruta sugerida por la app o asignada por tu empresa.
3. En **Mapa**, si tienes viaje activo, al abrir verás lo esencial:
 - Tu **posición actual**.
 - La **ruta** planeada o asignada hacia tu destino.
 - **Eventos críticos** cercanos (otros choferes con pánico o sin frenos). Todo lo demás (negocios, noticias, estado de carreteras, recorrido GPS) está **apagado de inicio** para que el mapa se lea limpio: lo prendes tú desde **Qué ver** cuando lo necesites, y la app recuerda tu elección.
4. Botones superiores:
 - **Mi posición** — centra el mapa en ti.
 - **Radio 15 km / 30 km / 50 km** — ajusta el área de búsqueda.
 - **Qué ver** — una sola pantalla para configurar el mapa (sustituye a los antiguos botones Leyenda y Capas). Ver sección 10.0.

10.0 Botón “Qué ver” — configura tu mapa

Al tocar **Qué ver** aparece la lista de capas, cada una con su interruptor y **su simbología explicada al lado** (ya no hay una leyenda separada):

- **Ruta propuesta** — azul sólido: camino planeado; azul punteado: ruta aproximada cuando el ruteo no respondió.
- **Recorrido GPS** — guiones morados: por dónde ya pasó tu viaje. Con el viaje activo el trazo **crece solo** (se refresca cada minuto y medio).
- **Estado de carretera** — colorea las carreteras según la actividad de las **últimas 10 horas**: verde = bien calificada, amarillo = atención, rojo = mala calificación/noticia/riesgo, gris = sin actividad reciente.
- **Alertas y bitácora** — SOS, sin frenos e incidentes del viaje.
- **Proveedores** — negocios de asistencia del marketplace. Al prenderla aparecen los **tipos de negocio** (grúa ligera, grúa pesada, llantas, eléctrica, frenos...): marca solo los que te interesan y el mapa muestra únicamente esos; “Mostrar todos los tipos” limpia el filtro.

- **Noticias** — notas geolocalizadas relevantes.
- **Ubicación y cercanos** — tu radio, choferes y otros dispositivos.

Tu configuración (capas y tipos de negocio) **se guarda** y se aplica cada vez que abres el mapa.

10.1 Grafo de ruta

La vista **Grafo** sirve para entender la ruta por partes. No reemplaza la navegación externa ni la instrucción de tu empresa; es una vista de apoyo para comparar alternativas antes de decidir o confirmar por dónde vas.

- **Nodos:** ciudades, puertos o puntos logísticos. Son las paradas del dibujo: por ejemplo Manzanillo, Colima, Guadalajara, León, Querétaro, Toluca o CDMX.
- **Tramos:** cada línea une dos nodos consecutivos. Un tramo puede tener una opción de **cuota**, una opción **libre** o varias alternativas.
- **Línea sólida:** opción de cuota.
- **Línea punteada:** opción libre.
- **Color verde:** tramo bien calificado en las **últimas 10 horas**.
- **Color amarillo:** precaución; revisa detalle antes de seguir.
- **Color rojo:** alerta por bloqueo, accidente, vehículo incendiado u otro riesgo de las últimas horas.
- **Color gris:** sin actividad comunitaria en las últimas 10 horas — no significa que la carretera esté mal, solo que nadie ha reportado nada reciente.

Los colores se calculan con la actividad de las **últimas 10 horas** (calificaciones de choferes, noticias y reportes ciudadanos), dando más peso a lo de la última hora: lo que ves es el estado **de ahora**, no el historial de la semana. - **Tarjetas superiores:** comparan itinerarios completos y muestran cuál conviene hoy según tiempo, peajes y estado reportado. - **Tocar una carretera:** abre una tarjeta con tramo, opción, kilómetros, tiempo, peaje, estado y acceso a **Opiniones y chat del tramo**.

Lee el grafo de izquierda a derecha siguiendo los nodos de tu viaje. Primero revisa la ruta sugerida o asignada; después compara si existe una alternativa paralela por cuota/libre o por otro corredor. Si un tramo aparece rojo, abre su detalle para ver si el problema está en la cuota, en la libre o en todo el tramo. Si solo una variante está afectada, la otra puede seguir siendo viable.

Los colores se alimentan de calificaciones del tramo, noticias de comunidad y reportes carreteros recientes. Por ejemplo, si se reporta un bloqueo, accidente o vehículo incendiado en la cuota, ese tramo puede pasar a rojo o amarillo y la libre puede quedar como alternativa más conveniente. El peso es mayor para eventos recientes; una alerta de hoy pesa más que una calificación vieja.

El grafo no debe brincar nodos internos. Si tu viaje es Manzanillo → CDMX, la ruta se representa por los tramos reales del corredor, por ejemplo Manzanillo → Colima → Guadalajara → León/Morelia → Querétaro/Toluca → CDMX. Los tramos directos que saltan ciudades intermedias se excluyen cuando existen itinerarios por nodos.

10.2 Consultar el estado antes de salir

No necesitas crear ni iniciar un viaje para revisar una carretera. Desde **Inicio** toca **Consultar estado de carretera**. El botón también permanece disponible cuando ya tienes un viaje asignado o activo.

1. Selecciona **Origen** y **Destino**. Si la ubicación está disponible, la app propone la población más cercana como origen, pero puedes cambiarla.
2. Espera mientras la app conecta las ciudades dentro de la red carretera y consulta calificaciones y noticias recientes.
3. Revisa el resumen general: **Favorable**, **Precaución**, **Complicado** o **Sin información reciente**.
4. Consulta el mapa coloreado y después las tarjetas de cada tramo en el orden del recorrido.
5. Compara las variantes disponibles. Cada una puede mostrar calificación de 1 a 5, cantidad de evaluaciones, nivel de confianza, alertas recientes, distancia, tiempo y peaje estimado.
6. Toca **Ver opiniones y chat del tramo** para conocer el detalle comunitario.

Los datos comunitarios consideran la información de los últimos 7 días y dan mayor peso a lo reciente. **Confianza alta/media/baja** indica cuántas evaluaciones respaldan el dato; no significa que la vía esté libre de riesgo. El resultado es informativo y no sustituye cierres oficiales, indicaciones de autoridad, navegación externa ni instrucciones de tu empresa.

Ejemplo: para **Manzanillo → Guadalajara**, la consulta puede separar **Manzanillo → Colima** y **Colima → Guadalajara**. Si la cuota del primer tramo aparece roja y la libre verde, el resumen pide precaución para que revises la alternativa antes de salir.

10.3 Ejemplos prácticos de lectura

Manzanillo → CDMX. El grafo puede mostrar un corredor principal por Manzanillo → Colima → Guadalajara y después alternativas hacia León/Querétaro o Morelia/Toluca. Si Guadalajara → León aparece rojo por accidente, revisa si el corredor por Morelia/Toluca está amarillo o verde antes de pedir cambio de ruta.

Guadalajara → León / CDMX. Si vas solo a León, enfócate en los tramos hasta ese nodo. Si continúas a CDMX, revisa también lo que viene después: León → Querétaro y Querétaro → CDMX. Una alerta adelante no siempre afecta el tramo actual, pero sí puede ayudarte a anticipar parada, combustible o comunicación con despacho.

CDMX → Acapulco. Cuando ese corredor esté cargado con tramos, el grafo debe mostrarse por nodos intermedios y no como una sola línea directa. Si la app no encuentra tramos para ese destino, usa la vista **Mapa** para reportes cercanos y sigue la ruta indicada por tu empresa o tu navegación externa.

Si el viaje está **Completado / Cancelado**, el mapa queda en **modo consulta** (solo lectura).

10.4. Pins de proveedores cercanos ★ nuevo en v3.1

Además de tu posición y eventos, el mapa muestra los **negocios de asistencia vial** registrados en el marketplace dentro del radio que elegiste (15/30/50 km):

- **Pin verde con ✓** — Proveedor **registrado**. Acepta solicitudes digitales desde la app (ver sección 11). Toca el pin para ver nombre, calificación y teléfono.
- **Pin ámbar con ☎** — Proveedor del **catálogo**. Aún no usa la app, pero está disponible. Toca el pin → tap en el teléfono que aparece en el popup para llamar directo desde tu celular.

Útil para urgencias rápidas: cuando ves un pin cerca de tu ubicación, puedes llamar al taller o grúa antes de iniciar el flujo formal de solicitud. Los pins se actualizan automáticamente cada 5 minutos.

11. Tab Asistencia — Solicitar ayuda vial

Para contratar mecánicos, grúas, combustible, etc.



Diagrama vectorial: Asistencia separa la llamada directa de la subasta formal con seguimiento.

11.1 Buscar proveedor cercano

1. Toca la pestaña **Asistencia** (🔧).

2. Toca **Buscar proveedor cercano**.
3. La app muestra negocios cercanos ordenados por distancia/calificación.
4. Puedes filtrar por categoría, llamar por teléfono o abrir navegación externa.
5. Si prefieres recibir ofertas dentro de la app, toca **Lanzar subasta**.

11.2 Lanzar subasta

1. Toca la pestaña **Asistencia** ().
2. Toca **Lanzar subasta**.
3. Elige:
 - **Categoría:** Mecánica general, Llantas, Grúa, Combustible, Eléctrica...
 - **Nivel de urgencia:** Normal, Alta, Crítica.
4. Escribe una **descripción** del problema (qué pasa, dónde estás).
5. Toca **Enviar**.
6. La app manda la solicitud a los **proveedores cercanos**. Recibirás un **código de solicitud** (ej. SOL-000123).

11.3 Dar seguimiento

En la lista de **Asistencia Vial** verás tus solicitudes con su estado:

Estado	Qué significa
Creada	Recién enviada.
Buscando Proveedores	La app está notificando a proveedores.
Ofertas Recibidas	Hay precios/tiempos para elegir.
Oferta Aceptada	Ya elegiste proveedor.
 Proveedor En Camino	El proveedor confirmó que ya va hacia ti; recibes un aviso push y puedes ver su tiempo estimado de llegada .
Servicio En Proceso	Te está atendiendo.
Completada	Servicio cerrado.

Toca una solicitud para ver el **detalle**, comparar ofertas, aceptar una y calificar al proveedor al terminar.

11.4 Aceptar una oferta: elige cómo pagar

Al tocar **Aceptar oferta...** la app muestra el precio del proveedor y te pide elegir el método de pago:

- **Pago directo al proveedor** — le pagas en **efectivo o transferencia al terminar** el servicio. Pagas **exactamente el precio ofertado**, sin cargos de plataforma.
- **Pago por la app (tarjeta)** — pago seguro procesado por la plataforma. Incluye un **porcentaje de servicio** (hoy **15%**) que la app te muestra **antes de confirmar**, con el monto exacto en pesos. Si pagas por la app y el proveedor no completa el servicio, el reembolso se procesa automáticamente.

Algunos proveedores no aceptan tarjeta; en ese caso esa opción aparece deshabilitada y sólo queda el pago directo.

11.5 Chat con el proveedor

Desde que aceptas una oferta, en el **detalle de la solicitud** aparece el botón  **Chat con el proveedor**. Úsalo para coordinar la ubicación exacta, mandar referencias o resolver dudas sin llamadas.

- Disponible **durante todo el servicio** y hasta **24 horas después de completarse**; luego el chat se cierra automáticamente.
- Recibes una **notificación** cuando el proveedor te escribe.

11.6 Servicio en curso y calificación

Cuando aceptas una oferta, la app abre el seguimiento del **Servicio en curso**:

- **En camino / En sitio / En proceso**: ves el avance del proveedor.
- **Cancelar**: disponible antes de que el trabajo empiece; si pagaste con tarjeta, el reembolso se procesa automáticamente según las reglas del pago.
- **Pago**: si el servicio requiere tarjeta, Stripe regresa a la app y te deja en el seguimiento del servicio.
- **Calificar**: al finalizar, deja estrellas y comentario. Esa reseña queda en **Reseñas dadas**.

12. Tab Perfil — Datos, historial y familiares

En la pestaña **Perfil** () verás:

12.1 Cabecera

- Tu **nombre y correo**.
- Una pastilla con la **versión actual de la app** (**v1.10.11** · 2026-07-23). Al tocarla, la app revisa si hay actualización OTA disponible (ver sección 19).

12.2 Estadísticas rápidas

Se calculan **en vivo** desde tus viajes reales (antes usaban un cache que podía quedar desactualizado).

Dato	Descripción
Viajes	Total de viajes que te pertenecen.
Activos	Viajes en estado Programado / Confirmado / En Tránsito / En Destino.
Completados	Viajes terminados (Completado + Cerrado).
Calificación	Promedio de estrellas (1–5) que te han dado los proveedores. Tappable : toca el stat para abrir Mis Reseñas y ver el detalle (sección 27). ★ nuevo en v3.1

Para ver la **lista completa** y filtrarla, toca el acceso rápido **Mis Viajes** (sección 20).

12.3 Accesos rápidos

Todas las secciones importantes están a un toque desde el Perfil. Puedes:

- Tocar un mosaico para abrir la pantalla.
- Mantener presionado un mosaico para agregarlo o quitarlo de **Favoritos**.
- Tocar **Reordenar** para mover grupos hacia arriba o abajo.

Grupo	Pantallas incluidas
Mi desempeño	Logros / Mi Progreso, Reputación, Mis Viajes, Mis Reseñas, Reseñas dadas
Cuenta y beneficios	Mis Datos, Membresía, Club del Chofer
Mis documentos	Wallet, Vencimientos, Datos fiscales, Facturas
Mi equipo	Camiones, Dispositivos, Familiares
Ayuda y privacidad	Ayuda y manual, Preferencias de notificación, Eliminar datos

Pantallas principales del Perfil:

- **Mis Datos** — edita nombre, teléfono, CURP, licencia y datos personales.
- **Mi Membresía** — estado del plan, pagador, renovación, pago y cambio de licencia (sección 15).
- **Mis Familiares** — contactos de emergencia (sección 13).
- **Mi Wallet** — credenciales personales y documentos del camión propio (sección 23).
- **Mis Camiones** — los que son tuyos y los que te asignó la empresa (sección 24).
- **Mis Dispositivos** — celulares activos con tu cuenta (sección 18).
- **Ayuda y manual** — abre este manual dentro de la app y puede llegar directo a secciones específicas.
- **Eliminar datos** — inicia la solicitud de eliminación de cuenta/datos personales.
- **Preferencias de notificación** — decide qué eventos quieres recibir.

12.4 Cerrar sesión

En la parte inferior: **Cerrar Sesión** (rojo). La próxima vez que abras la app tendrás que iniciar sesión de nuevo.

13. Contactos de emergencia (familiares)

Los **familiares** reciben tus alertas de pánico, incidentes y/o avances del viaje.

13.1 Abrir tus contactos desde el inicio

Los botones **Contactos** / **Contactos de emergencia** de la pantalla de inicio (con o sin viaje activo) abren la **lista de contactos guardados** — la misma pantalla de **Perfil → Mis Familiares**. Desde ahí puedes:

1. Ver a todos tus contactos con sus datos.
2. Agregar uno nuevo: llena **Nombre**, **Parentesco**, **Teléfono** y **Correo**, y toca **Guardar**.
3. Editar, eliminar, ajustar qué notificaciones recibe cada uno o enviar la invitación para vincularse (ver 13.2).

13.2 Gestión completa (Perfil → Mis Familiares)

Desde ahí puedes:

- **Agregar** un familiar con todos sus datos.
- **Editar** su información.
- **Eliminar**.
- **Compartir invitación** para que el familiar acepte desde Abbante A con un código.
- **Vincular por correo** si el familiar ya se registró con el mismo correo.
- Activar/desactivar qué tipo de notificaciones recibe:
 -  **Emergencias** (pánico, sin frenos)
 -  **Incidentes** (avería, choque leve)
 -  **Progreso** (checkpoints, inicio/fin de viaje)
 -  **Ubicación aproximada autorizada** (permite que el familiar vea ubicación general cuando el flujo de seguridad lo utilice)

13.3 Invitar al familiar a Abbante A

1. Entra a **Perfil → Mis Familiares**.
2. Agrega o selecciona el contacto.
3. Toca el botón de **compartir invitación**.
4. Envía el mensaje por WhatsApp, SMS o correo.

El mensaje incluye:

- Código corto de invitación.
- Link para abrir Abbante A (`abbantea://...`).
- Instrucción para capturar el código manualmente si el link no abre.

El familiar debe instalar o abrir **Abbante A**, iniciar sesión y entrar a **Perfil → Aceptar invitación familiar**. Al aceptar, queda vinculado a tu contacto y recibe las alertas que hayas autorizado.

Si el familiar ya estaba registrado con el correo del contacto, también puedes usar **Vincular por correo**.

14. Notificaciones

14.1 Bandeja de notificaciones

Notificaciones

Viaje iniciado

7:52:18 p.m.

Tu chofer inició el viaje

• radio 0km

Pantalla real: la campana indica pendientes y cada alerta puede abrir o centrar el mapa.

1. En la cabecera del viaje toca el ícono .
2. Verás todas las alertas recibidas con su tipo, distancia y hora.
3. Toca **“ver mapa →”** para centrar el mapa en el evento.

14.2 Preferencias de notificación

Perfil → Preferencias de notificación te permite activar/desactivar:

- Emergencias (pánico, sin frenos).
- Incidentes.
- Ofertas de asistencia.
- Avances de tus familiares / conocidos.

14.3 Notificación de reseña recibida ★ nuevo en v3.1

Cuando un proveedor te califica al completar un servicio del marketplace (grúa, taller, etc.), recibes un push automático:

★ Nueva reseña recibida
★ 5 estrellas – Grúas Manzanillo SA: Excelente servicio

Llega directo a tu celular (no broadcast, solo a ti). Abre **Perfil → Mis Reseñas** (sección 27) o toca el stat de Calificación para ver la lista completa con detalles.

15. Mi Membresía — Plan, pago y estado

Para operar viajes en Abbante necesitas una **membresía vigente**. La membresía controla el acceso a las funciones comerciales (crear viaje, subir evidencia, solicitar asistencia). Las funciones de **seguridad (Pánico y Sin Frenos) siempre funcionan**, tengas o no membresía.

Importante: la app del chofer y el portal de seguimiento de la empresa son productos distintos. El chofer paga por usar la app móvil y la empresa paga por el portal, los slots de seguimiento y el resguardo operativo de su información.

15.1 Ver tu membresía

1. Perfil → Mi Membresía.

2. Verás:

- Plan actual (Básico / Estándar / Premium).
- Estado (Vigente, Por vencer, Vencida, Trial, Cortesía).
- Días restantes + fecha de vencimiento.
- Pagador (tú, tu empresa o sindicato).
- Renovación automática si está activa.
- Historial de pagos realizados.
- Botón **Volver a perfil** para salir de la pantalla.

Si ya tienes una licencia contratada, la pantalla muestra primero el **estado actual** y no deja los planes ocupando la parte inferior. Sólo verás **Cambiar licencia** cuando quieras comparar o elegir otro plan.

15.1.1 Retención de datos de la app del chofer

La app conserva datos operativos del chofer en dos lugares:

- **En tu celular**, para que puedas consultar información reciente aun cuando la conexión no sea perfecta.
- **En el centro de datos**, por una ventana base de **1 semana**.

Si comercialmente se contrata retención extendida de **3 meses**, el costo base de la licencia del chofer aumenta **\$10 MXN** por chofer. Esta retención extendida cambia la utilidad disponible para repartir en el esquema comercial, pero no cambia las funciones de seguridad: Pánico y Sin Frenos siguen disponibles según las reglas de la app.

Como referencia comercial, la licencia de chofer maneja estos tramos: de 1 a 9,999 licencias, costo base \$135 y precio propuesto \$150; de 10,000 a 99,999, costo base \$55 y precio propuesto \$70; de 100,000 o más, costo base \$40 y precio propuesto \$50. El precio real de referencia se maneja 50% arriba del propuesto para explicar el descuento de arranque. La utilidad se reparte 50/50 entre empresa y vendedor.

La retención del **portal de empresa** se maneja aparte: la información empresarial del portal se conserva hasta **5 años** o hasta la terminación del contrato, según aplique.

15.2 Banner en la pantalla principal

- **Banner amarillo** → tu membresía vence en ≤ 7 días. Renueva pronto.

- **Banner rojo** → tu membresía venció. Algunas funciones están bloqueadas.
- **Sin banner** → todo al día.

15.3 Si tu membresía está vencida

Al intentar crear un viaje o solicitar asistencia verás un modal que te redirige a **Mi Membresía** para renovar. Puedes:

- **Contactar a tu pagador** (empresa o sindicato) si ellos cubren la cuota.
- **Solicitar un trial** sólo si nunca lo has usado y tu plan lo permite (requiere aprobación del administrador).
- **Cambiar de pagador** si el actual rechazó.

15.4 ¿Quién puede pagar?

Tu membresía puede ser pagada por: - **Tú mismo** (se confirma automático al proponerlo). - **Tu empresa** (debe aceptar la propuesta). - **Tu sindicato** (debe aceptar la propuesta).

El administrador general puede otorgar **cortesías** (membresía gratis por N días) a choferes específicos, empresas completas o sindicatos.

15.5 Regla “no cortar a mitad”

Si tu membresía vence **mientras ya tienes un viaje en curso**, puedes **terminar ese viaje** aunque pases al estado Vencida. El bloqueo aplica solo al intentar crear un viaje nuevo.

15.6 Pagar tu plan con tarjeta (nuevo desde v1.5.0)

Cuando tu plan está vencido o por vencer puedes pagarlo desde la app con tarjeta de crédito/débito sin papeleo.

Antes del primer pago la app te pedirá una sola vez que captures tus datos fiscales (sección 16. **Mis Datos Fiscales**). Es para emitirte una factura CFDI 4.0 a tu nombre.

Pasos:

1. **Perfil → Mi Membresía.**
2. Si no tienes plan vigente, elige una licencia disponible. Si ya tienes una licencia, toca **Cambiar licencia** para mostrar las opciones.
3. Si aún no capturaste tus datos fiscales, la app te lo recordará y te llevará a **Mis Datos Fiscales**. Llénalos una sola vez y vuelve.

4. Se abre **Stripe Checkout** dentro de la app:
 - Email (prellenado con el de tu cuenta).
 - Tarjeta: número, fecha vencimiento, CVC, código postal.
 - Toca **Pagar \$XXX.XX MXN**.
5. Al confirmar, regresas automáticamente a la app.
6. En unos **3-5 segundos** tu membresía pasa a **Vigente** y recibirás un push “ **Plan activado hasta DD/MM/AAAA**”.
7. En **menos de un minuto** llega un segundo push “ **Tu factura está lista**” con el folio (ej. **AP-1**). Puedes verla en **Mis Facturas**.

Tarjetas aceptadas: Visa, MasterCard, American Express, débito mexicano. Para pruebas internas el equipo usa la tarjeta **4242 4242 4242 4242** .

Si el cobro falla: - Tarjeta rechazada → Stripe muestra el motivo (fondos, banco bloqueó, 3D Secure no aprobado). Reintenta o usa otra. - Si abandonas el WebView sin pagar → la intención queda registrada como “Abandonada” y puedes reintentar desde el mismo botón. Tras 30 min sin completar, la intención expira automáticamente. - Si ya usaste un trial, el botón de trial aparece deshabilitado y debes renovar con licencia pagada o pedir que tu empresa/sindicato sea pagador.

¿Quién recibe la factura? - Si **tú** pagaste: la factura se emite a tu RFC. - Si tu **empresa** o **sindicato** pagó (paga desde su portal web): la factura va a la razón social de la organización; tú no la verás en **Mis Facturas** .

16. Mis Datos Fiscales — RFC para tu factura

Esta pantalla guarda los datos que necesitamos para emitirte un CFDI 4.0 cuando pagas tu membresía. Sólo tienes que llenarla **una vez**.

16.1 Cómo abrir

Perfil → **Mis Datos Fiscales** (o directamente al pulsar **Pagar plan** la primera vez).

16.2 Qué te pide

Campo	Cómo llenarlo
RFC	13 caracteres si eres persona física (ej. <code>XAXX010101AAA</code>), 12 si eres persona moral. La app valida el formato al escribir.
Razón social / Nombre	Tal y como aparece en tu Constancia de Situación Fiscal del SAT. Mayúsculas, acentos, abreviaturas — todo igual.
Régimen fiscal	Selector con los 18 regímenes vigentes. Lo más común para choferes: <code>605 – Sueldos y Salarios</code> , <code>612 – PFAE</code> (autónomo) o <code>626 – RESICO</code> . Si tienes dudas pregúntale a tu contador.
Uso de CFDI por default	Selector con 23 valores SAT. Default = <code>G03 – Gastos en general</code> (apropiado para 90% de los casos).
Código postal fiscal	5 dígitos, el de tu domicilio fiscal. Lo exige el CFDI 4.0.
Correo para recibir facturas	Opcional. Si lo dejas vacío usamos el email de tu cuenta.

16.3 ¿No tengo RFC?

Si operas como informal y no tienes RFC, marca el switch amarillo **“No tengo RFC”**. Tu factura se emitirá como **público en general** (RFC genérico `XAXX010101000`).

⚠ **Aviso importante:** una factura “público en general” **no es deducible**. Si tu intención es deducir el gasto, necesitas dar de alta tu RFC ante el SAT primero.

16.4 Modificar tus datos

Puedes regresar a esta pantalla cuando quieras y actualizar cualquier campo. Los cambios sólo aplican a las **futuras facturas** — las ya emitidas conservan los datos al momento del timbrado.

17. Mis Facturas — descargar tus CFDI

Aquí encuentras todas las facturas (CFDI 4.0) que se emitieron a tu nombre.

17.1 Cómo abrir

[Perfil](#) → [Mis Facturas](#).

17.2 Qué verás

Lista cronológica (más recientes primero). Cada factura muestra:

- **Folio interno** (ej. `AP-15`).
- **UUID SAT** (folio fiscal asignado por el SAT).
- **Fecha de emisión**.
- **RFC del receptor** (tú).
- **Total** en pesos.
- **Estado**: Vigente (verde), Cancelada (rojo), En proceso (naranja), Error (rojo).

17.3 Descargar PDF y XML

Cada factura `Vigente` tiene dos botones:

-  **PDF** → abre el PDF en tu navegador / lector.
-  **XML** → descarga el XML timbrado (el que necesita tu contador).

Las URLs son temporales (válidas 1 hora). Cada vez que toques el botón se genera una nueva.

17.4 Si ves “En proceso” o “Error”

- **En proceso** → tu factura se está timbrando ante el SAT. Espera unos minutos y refresca.
- **Error de timbrado** → algo falló al emitirla. El sistema reintentará automático cada 30 min hasta 5 veces. Si persiste, contacta al equipo (ver sección Soporte al final).

17.5 ¿Quiero cancelar una factura?

La cancelación ante el SAT la maneja el equipo administrador, no la app. Si necesitas cancelar (ej. te equivocaste de RFC, te equivocaste de plan), escribe a soporte indicando el folio + el motivo.

18. Multi-dispositivo (más de un celular)

Si usas **dos o más celulares** con la misma cuenta (ej. uno principal + uno de respaldo), todos publican tu ubicación automáticamente. En la tab **Mapa** verás:

- **Círculo azul** = este celular (el que estás usando).
- **Rombo morado** = otros celulares tuyos activos. Al tocar el rombo, popup con nombre del dispositivo, batería y hora del último fix.

Caso de uso anti-robo

Si a un celular se lo roban, el otro sigue publicando tu ubicación real. En la app y en el panel del operador se ve **exactamente hacia dónde se están llevando el dispositivo robado**, y hacia dónde vas tú en el otro.

Cómo activar un segundo celular

1. Instala Abbante en el segundo celular (mismo proceso de instalación).
2. Inicia sesión con **la misma cuenta** (correo + contraseña).
3. Autoriza ubicación en ambos celulares.
4. En la tab Mapa, el segundo celular aparecerá automáticamente en unos segundos.

Cada celular se identifica por un **ID único interno** generado al instalar la app. Si desinstalas y reinstalas, ese ID cambia y se considera un celular nuevo.

Mis Dispositivos

Desde **Perfil → Mis Dispositivos** puedes revisar los celulares asociados a tu cuenta. La pantalla muestra nombre/identificador del dispositivo, último uso, última sincronización, batería y estado de ubicación cuando está disponible.

Úsala para detectar sesiones antiguas, equipos de respaldo o celulares que ya no deberían estar operando con tu cuenta.

19. Actualizar la app

Abbante usa **actualizaciones en el aire (OTA)** para mejoras rápidas. No necesitas ir a la tienda cada vez que hay un cambio menor.

19.1 Actualización automática

Al abrir la app, si hay una versión nueva se descarga en segundos y se aplica. No tienes que hacer nada.

19.2 Verificar versión actual

En el footer de la pantalla de **Login** y en el header del **Perfil** se muestra la versión del bundle (ej. `v1.2.0 · 2026-04-20`).

19.3 Forzar búsqueda de actualización

En **Perfil**, toca la pastilla `v1.x.x · toca para actualizar`:

- Si ya tienes la última → aparece una nota con la versión más reciente.
- Si hay nueva → la descarga y pregunta si reiniciar para aplicarla.
- Si la consulta no está disponible por falta de red o por una interrupción temporal, aparece una nota informativa. No se muestra como error y puedes continuar usando la app normalmente.
- En la versión web/PWA, la nota aclara que la actualización llegará con el siguiente despliegue web, porque Expo OTA no aplica en el navegador.

19.4 Cuando toca reinstalar el APK

Para cambios grandes (nuevas funcionalidades que requieren código nativo) te avisaremos por notificación para que descargues la nueva versión completa desde el link que compartiremos. Es el mismo proceso que la primera instalación.

20. Mis Viajes — historial completo

La pantalla **Mis Viajes** centraliza todo tu historial. Se abre desde: - **Perfil** → **Mis Viajes** - **Pantalla principal sin viaje activo** → **Mis viajes anteriores**

< Mis Viajes

0

TOTAL

0

ACTIVOS

0

COMPLETADOS

0

CANCELADOS

Todos 0

Activos 0

Completados 0

Cancelados 0



Aún no tienes viajes

Cuando crees o se te asigne un viaje,
aparecerá aquí.

Pantalla real: historial de viajes con filtros por estado.

20.1 Qué verás

- **Resumen superior** con 4 contadores de colores: **Total / Activos / Completados / Cancelados**.
- **Chips de filtro** (Todos / Activos / Completados / Cancelados) con contador embebido.
- **Lista de tarjetas** por viaje con código, origen, destino, fecha representativa, tipo de carga y badge de estado con color.
- Las tarjetas están ordenadas por la **fecha visible**, de la más reciente a la más antigua. Al cambiar entre Todos, Activos, Completados o Cancelados se conserva el mismo orden. Los registros sin fecha válida aparecen al final.

20.2 Abrir un viaje

Toca una tarjeta → se abre la pantalla de **Detalle del viaje** con:

- Código grande + badge de estado.
- Ruta: origen y destino (tocables → abren Google Maps / Apple Maps con la ubicación).
- Tiempos: programado, inicio real, fin real, tiempo estimado.
- Distancia: estimada vs real.
- Carga: tipo, contenedores, peso estimado.
- **Acciones:**
 -  **Expediente** → todos los documentos del viaje (sección 21).
 -  **EIR** → firmar o consultar el EIR (sección 22).
 -  **Ver ruta** → Google Maps con trazado origen→destino.

Pull-to-refresh: desliza hacia abajo para recargar la lista.

21. Expediente del Viaje — documentos por viaje

El **Expediente** es la carpeta digital de todo un viaje: facturas, guías, fotos del remolque, Carta Porte, BL, permisos, constancias, etc.

21.1 Abrir el expediente

- Durante el viaje: toca el ícono  en la cabecera del viaje.
- Viajes históricos: **Mis Viajes** → **tap en tarjeta** → **Expediente**.

21.2 Tipos de documento

La app trae precargados **16 tipos de documento**. Algunos son **obligatorios** (marcados con *). Para viajes de puerto se añaden automáticamente BL, Carta Porte SAT, Liberación de terminal y EIR.

El banner superior te indica cuántos obligatorios faltan, por ejemplo: > *"Faltan 2 de 5 obligatorios"*

21.3 Subir un documento

1. Toca el **+** del tipo correspondiente.
2. Se abre un modal **centrado** (ya no queda pegado a los botones del sistema).
3. Llena lo que aplique:
 - **Número** (folio del documento, opcional).
 - **Vigencia** (si el tipo la requiere, formato YYYY-MM-DD).
 - **Emitido por** (naviera, terminal, cliente...).
4. Elige el origen:
 -  **Cámara** — foto al momento.
 -  **Galería** — imagen ya en tu celular.
 -  **Archivo** — **nuevo en v1.4:** permite subir PDF o imagen desde el administrador de archivos del celular.

Al terminar, la tarjeta del tipo muestra el estado (Vigente, Por vencer, Vencido, Rechazado, Reemplazado) con ícono y color.

21.4 Ver un documento

Toca una tarjeta para abrirlo. **Nuevo en v1.4:** la primera vez se descarga y **queda cacheado en tu celular**, las siguientes veces abre al instante sin consumir datos. Si lo eliminas del expediente, también se borra del cache.

21.5 Adjuntar del Wallet

Si la empresa/terminal te pide un documento que ya tienes en tu Wallet (sección 23) — licencia, identificación, tarjeta de circulación del camión propio — toca el **banner azul superior** *"Tienes X documentos vigentes en tu wallet — adjuntar al expediente"* y elige cuál copiar. No tienes que volver a escanearlo.

21.6 Eliminar

Sólo puedes eliminar documentos que subiste tú (icono basura). Los que subió la empresa/sindicato no se pueden quitar desde la app.

22. EIR — Equipment Interchange Receipt

El **EIR** es el documento que comprueba la **entrega o recepción** de un contenedor en puertos. Es el comprobante oficial de intercambio entre la terminal/línea naviera y el chofer, con firmas de ambas partes y el estado físico de la unidad.

22.1 Cuándo aplica

Sólo viajes marcados como **“Viaje de puerto”** al crearlos. En el expediente de ese viaje verás una tarjeta naranja **“EIR — Entrega/Recepción”** con el botón **+ Nuevo EIR**. Puedes generar varios EIRs en un mismo viaje (uno por cada evento: recoger en origen, entregar en destino, devolver vacío).

22.2 Cómo llegar al wizard

1. Abre el viaje desde el home (botón **Mi viaje**) o desde **Mis Viajes** en el perfil.
2. Toca el botón **Expediente** (o **EIR** directo en [viaje-detalle](#)).
3. En la tarjeta naranja toca **+ Nuevo EIR**.

22.3 Cómo llenarlo — wizard de 3 pasos

Paso 1 — Datos del evento y la unidad - Tipo de evento: Entrega en origen / Recepción en destino / Devolución de vacío. - **Número de contenedor** (obligatorio, ej. [MSKU1234567](#) , hasta 15 caracteres). - **Tipo de contenedor:** 20 ft / 40 ft / 40 HC / Reefer. - **Línea naviera** (opcional, ej. Maersk, MSC, CMA CGM). - **Peso bruto en kg** (opcional). - **Sello esperado** (opcional, el que viene en el manifiesto). - **GPS** se captura solo en segundo plano si concedes permiso de ubicación.

Paso 2 — Checklist de inspección Revisas los items agrupados en secciones (Exterior / Interior / Puertas / Sellos). Para cada uno marcas **OK / No OK / N/A**. Si marcas **No OK** debes escribir una observación describiendo el daño o anomalía. **No puedes avanzar** al paso 3 hasta que todos los items tengan estado.

Paso 3 — Firmas y confirmación - Sello encontrado (el que viste físicamente). Si no coincide con el esperado la app lo marca en rojo. - **Nombre de quien entrega** (supervisor de patio / yardero) + **firma táctil** en el canvas. - **Nombre de quien recibe** (tu nombre como chofer) + **firma táctil**. - **Observaciones generales** (opcional).

Al tocar  **Firmar y confirmar EIR** el documento queda en estado **Firmado** y ya no se puede editar.

22.4 Generar el PDF que comprueba la entrega

Una vez firmado, en la tarjeta del EIR aparece el botón **Generar PDF** (naranja). Tócalo y el servidor: 1. Renderiza el EIR con las firmas embebidas, datos del viaje y checklist completo. 2. Calcula un **hash SHA-256** de integridad para detectar manipulaciones. 3. Sube el PDF a Storage y te devuelve un link firmado. 4. Lo abre automáticamente al terminar (en web nueva pestaña, en Android visor nativo).

Después de la primera generación el botón cambia a **Ver PDF** verde para abrir el archivo cuando quieras.

22.5 Solución de problemas

- **No me aparece la tarjeta EIR:** el viaje no está marcado como “*de puerto*”. Edita el viaje o crea uno nuevo activando esa casilla.
- **No me deja avanzar del paso 2:** revisa que TODOS los items tengan OK / No OK / N/A.
- **El botón “Generar PDF” gira y falla:** revisa conexión y vuelve a intentar; si persiste, contacta soporte — el EIR ya quedó Firmado y se puede regenerar el PDF más tarde sin perder datos.

Si el EIR identifica un daño, la naviera o terminal puede abrir una incidencia con evidencia y costo estimado. Cualquier deducción debe conservar monto y referencia; el chofer puede consultar el historial ligado al contenedor.

23. Mi Wallet — credenciales del chofer

El **Wallet** es tu carpeta personal de documentos: los que te pertenecen a ti o al **camión que es tuyo**.

23.1 Abrir

Perfil → **Mi Wallet**.

23.2 Dos secciones

- **Documentos del chofer** — licencia, INE, CURP, constancia fiscal.
- **Documentos del camión** — tarjeta de circulación, seguro, emplacamiento. Sólo si tienes camión propio registrado.

23.3 Estados

Cada documento muestra un estado automático: - **Vigente** (verde) - **Por vencer** (naranja, 30 días antes) - **Vencido** (rojo)

Un cron diario en el servidor recalcula estos estados y te notifica cuando uno va a vencer.

23.4 Subir / reemplazar

Mismo flujo que el expediente: Cámara / Galería / Archivo. Si el documento es **permanente** (sin vigencia) activa el switch al subirlo.

23.5 Usar en un viaje

Cuando una empresa/terminal te pida un documento del wallet, **ábrelo desde el expediente del viaje** y toca el banner "Tienes X documentos vigentes" — se copia automáticamente al expediente del viaje sin tener que re-escanear.

24. Mis Camiones — propios y de la empresa

Nuevo en v1.4: pantalla dedicada para ver y registrar camiones.

24.1 Abrir

Perfil → **Mis Camiones**.

24.2 Qué verás

- **Resumen:** Total / Propios / De empresa.

- **Secciones separadas** con badge de color:
 -  **Propio** — lo registraste tú.
 -  **Empresa** — la empresa contratante te lo asignó desde el portal web.
 -  **Otro** — sin clasificar.

Cada tarjeta muestra placas, marca/modelo/año, tipo de vehículo, capacidad y vigencia del seguro.

24.3 Registrar camión propio

Botón flotante + **Registrar camión propio** (abajo). Abre un modal con placas, marca, modelo, año, capacidad, tipo, VIN y color. Al guardar queda vinculado a tu chofer.

La app valida las placas al guardar:

- Las placas se guardan **en mayúsculas** automáticamente.
- **No puedes registrar dos veces la misma placa** en tu cuenta. Si lo intentas, verás el mensaje “Ya tienes un camión registrado con las placas X”. Usa el camión que ya tienes registrado en lugar de duplicarlo.

No puedes editar camiones de empresa desde la app — eso lo hace la empresa en el portal web.

24.4 Usar en un viaje

Al crear un viaje (paso 2), en “Vehículo del viaje” aparecen **todos** tus camiones (propios + empresa + otros). Elige uno o registra uno nuevo ahí mismo.

25. Comunidad — chats, grupos y estado de ruta

Tab **Comunidad** con chat entre choferes, chats directos, grupos, noticias por ruta y acceso a tus logros/ranking. Está pensado para compartir condiciones reales de carretera con choferes que pasan por los mismos tramos. La información de Comunidad y los reportes carreteros de la red alimentan el estado que ves en **Mapa** → **Grafo**.

25.1 Tu nick

La primera vez que entres, elige un **nick** (3–20 caracteres, solo letras, números o guión bajo). El nick es un seudónimo único global; los demás choferes te verán por él.

Puedes **cambiar tu nick cada 30 días**.

El nick identifica tus mensajes sin mostrar necesariamente tu nombre legal. Las reglas de acceso pueden variar por empresa o ambiente, pero los chats de ruta/tramo no dependen de la licencia del chofer.

25.2 Chats por tramo del viaje

Cuando tienes un viaje activo o una ruta sugerida/asignada, Comunidad organiza la conversación por **tramos reales** del trayecto. Ejemplo:

- Manzanillo ↔ Colima
- Colima ↔ Guadalajara
- Guadalajara ↔ León o Guadalajara ↔ Morelia
- Querétaro ↔ CDMX o Toluca ↔ CDMX

Esto evita chats demasiado grandes como "Manzanillo → CDMX" que mezclan problemas de muchas carreteras. Si alguien reporta bloqueo en un tramo, los choferes que van a pasar por ese mismo tramo lo ven donde corresponde.

El feed sigue tu destino: con viaje activo verás "📍 **Estás aquí**" con tu tramo actual y, debajo, **solo los tramos que vienen** en orden hacia tu destino ("→ León · a 45 km"). Las salas de otras carreteras que salen del mismo punto (por ejemplo la de Cuernavaca cuando tú vas a León) ya no se mezclan en tu feed — siguen disponibles en **Explorar tramos**.

Botón "Recalcular tramos": si el tramo que te muestra no cuadra con tu viaje (o dice que no te ubica), tócalo — la app vuelve a calcular tu tramo y trayecto con tu última posición y el destino de tu viaje, y te confirma el resultado.

Toca un tramo para abrir su conversación. Desde **Mapa → Grafo**, también puedes tocar una carretera y usar **Opiniones y chat del tramo**.

25.2.1 Explorar tramos — cercanos, todos y búsqueda

En el sub-tab **Explorar**:

- **Cercanos** (default): solo los tramos con chat a menos de **200 km** de ti, ordenados del más cercano al más lejano, con la distancia en cada fila.
- **Todos**: el catálogo nacional completo (80+ tramos entre poblaciones).

- **Buscador:** escribe el nombre de una **población** (ej. "Querétaro", "Colima" — con o sin acentos) y verás todos los tramos que la tocan.
- La estrella ★ de cada tramo es su calificación de las últimas 10 horas.

Sub-tab Chat: - Mensajes en tiempo real. - Puedes **adjuntar foto** (icono 📷 en la barra de input). - Puedes compartir tu **ubicación actual** o elegir/quitar una ubicación antes de enviar. - Puedes **mencionar** a otro chofer con @nick (se resalta en azul; si te mencionan a ti, fondo amarillo). - **Mantén pulsado** tu propio mensaje para eliminarlo. - **Mantén pulsado** un mensaje de otro chofer para reportarlo (Spam / Ofensivo / Falso). - Cuando el mensaje se envía cerca de una variante conocida, puede quedar identificado como **cuota**, **libre** u otra opción del tramo.

25.3 Chats directos y grupos

Además del chat por tramo:

- **Chat directo:** inicia una conversación con otra persona cuando necesites coordinar algo específico sin llenar el chat del tramo.
- **Grupos:** crea grupos para convoy, empresa, amigos de ruta o una operación temporal. Un grupo permite mantener una conversación persistente entre varias personas.
- **Chats de grupo:** funcionan como una sala compartida; los mensajes quedan dentro del grupo y no sustituyen los avisos públicos del tramo.

Usa el chat del tramo para información de carretera que ayuda a todos; usa directos o grupos para coordinación privada.

25.4 Calificar una ruta o tramo

Puedes calificar cómo está la carretera. La app usa un score que da más peso a lo reciente: una calificación de hoy influye más que una de hace semanas. Esto permite que el grafo y los colores del mapa reflejen mejor la situación actual.

- **5 estrellas:** tramo en buen estado.
- **3 estrellas:** precaución o condiciones variables.
- **1 estrella:** problema serio, bloqueo, accidente o riesgo.
- **Comentario:** explica lo que viste para ayudar a otros choferes.

Las calificaciones, noticias y reportes ayudan a pintar el tramo en verde, amarillo o rojo.

Ejemplo: si vas Manzanillo → CDMX y otros usuarios reportan objeto en camino en Colima → Guadalajara, ese tramo puede cambiar a amarillo. Si después se reporta bloqueo total o vehículo incendiado, puede cambiar a rojo hasta que el evento se confirme como resuelto o pierda vigencia.

Los reportes rápidos creados desde CiudadanoApp también entran como señales de campo cuando el backend puede asociarlos a una carretera cercana. La app da más peso a lo reciente, por lo que un accidente confirmado hoy debe influir más que una noticia vieja del mismo tramo.

25.5 Noticias de ruta

- Noticias publicadas por otros choferes y agregaciones automáticas de redes.
- Filtros: **Todas**, **De choferes** y **Redes**.
- Dale  **like** o  **reporta** si algo está mal.
- Toca **Abrir** cuando una noticia tenga URL externa.
- Toca **+ Publicar** para compartir algo tú mismo (ej. “Caseta Cuitzeo cerrada”).

En la pantalla principal de Comunidad también aparece **Mis logros y ranking**, que abre **Mi Progreso** (sección 28).

25.6 Moderación

Los reportes van a un admin que decide si eliminar el mensaje, suspender al autor o dejarlo pasar. Hay también una lista de **palabras prohibidas** que filtra automáticamente.

26. Aprobación de cuenta por el administrador

Nuevo en v1.4: cuando te registras en Abbante, tu cuenta puede requerir aprobación del administrador antes de dejarte operar.

26.1 Cuando aplica

Depende del modo de validación global del sistema:

- **Validación apagada** (común en desarrollo): tu cuenta queda **Aprobada automáticamente** al registrarte. Puedes operar de inmediato.
- **Validación activa** (producción): tu cuenta queda **Pendiente**. Al intentar iniciar sesión verás: > “Tu cuenta está en revisión por el administrador. Te notificaremos cuando sea aprobada.”

26.2 Estados posibles

Estado	Qué significa
Pendiente	Registrado pero aún no activado. No puedes entrar.
Aprobado	Cuenta activa, operas normalmente.
Bloqueado	Un admin te suspendió con un motivo. No puedes entrar.

26.3 Si te bloquean

Al intentar iniciar sesión verás el **motivo del bloqueo** tal como lo escribió el admin. Contacta a soporte para aclararlo.

27. Mis Reseñas — lo que dicen los proveedores de ti ★ nuevo en v3.1

Cada vez que completas un servicio del marketplace (grúa, taller, mecánico, etc.), el proveedor puede dejarte una reseña con estrellas (1–5) y un comentario opcional. Esta pantalla agrupa todas las reseñas que has recibido.

27.1 ¿Cómo entrar?

Tres caminos llegan al mismo lugar:

1. **Perfil** → **Mis Reseñas** (acceso rápido en la lista del perfil).
2. **Tap en el stat de “Calificación”** de la cabecera del perfil (la calificación promedio es tappable, ver sección 12.2).
3. Cuando recibes el push “★ **Nueva reseña recibida**” (ver 14.3), abre la app y entra al perfil → tap en el stat.

27.2 Qué ves

En la parte superior:

- **Promedio** grande (ej. 4.7) + 5 estrellas pintadas según el promedio redondeado.

- **Total de reseñas** que has acumulado.

En la lista:

- Cada reseña en una card con:
 - **Nombre del proveedor** que te calificó.
 - **Fecha relativa** ("ahora", "hace 3 d", "hace 2 sem", etc.).
 - **5 estrellas** rellenas según la calificación + el número (ej. **5.0**).
 - **Comentario** del proveedor, o "Sin comentario" si no escribió nada.

27.3 Tips

- **Tira hacia abajo** sobre la lista para refrescar.
- **Cuanta más calificación promedio tengas**, mejor reputación en el marketplace y mayor probabilidad de que un proveedor te ofrezca precios preferenciales en futuras solicitudes.
- Si una reseña te parece injusta, contacta a soporte — el sistema permite reportar abusos para que el equipo de moderación los revise.

27.4 Vacío

Si nunca has completado un servicio del marketplace o ningún proveedor te ha calificado, verás un estado vacío con el mensaje:

"Aún no tienes reseñas. Cuando un proveedor te califique al completar un servicio, su reseña aparecerá aquí."

Esto es normal al inicio. Cuando uses la pestaña **Asistencia** y completes el primer servicio con un proveedor, después de unos minutos la reseña aparecerá automáticamente.

28. Mi Progreso y logros ★ nuevo en v3.4

Mi Progreso es tu tablero personal de desempeño operativo. Reúne lo que has hecho como chofer y te premia con **medallas** cuando alcanzas metas. No hay dinero ni recompensas económicas: son **logros operativos** que reflejan tu trabajo y suman a tu reputación (sección 29).

28.1 Cómo entrar

[Perfil](#) → [Mi Progreso](#).

28.2 Tus estadísticas

En la parte superior verás tus números acumulados:

Indicador	Qué mide
Viajes completados	Total de viajes que terminaste correctamente.
Kilómetros recorridos	Distancia total acumulada en tus viajes.
Racha sin incidentes	Viajes seguidos que completaste sin reportar incidentes. Si reportas uno, la racha vuelve a empezar.
Puntualidad	Porcentaje de viajes que entregaste a tiempo.
Días activos	Días en los que operaste al menos un viaje.

28.3 Medallas

A medida que avanzas, se **desbloquean medallas** por cumplir metas (por ejemplo: cierto número de viajes completados, kilómetros recorridos o una racha larga sin incidentes). Cada medalla muestra:

- Un **ícono** y nombre del logro.
- Si ya la **desbloqueaste** (a color) o sigue **bloqueada** (en gris) con la meta que falta para conseguirla.

Las medallas son un reconocimiento a tu constancia. Cuantas más juntes, mejor se ve tu historial cuando una empresa revisa tu perfil.

29. Mi Reputación ★ nuevo en v3.4

Mi Reputación resume tu trayectoria como chofer en un **nivel** fácil de entender. A diferencia de Mi Progreso (que son números), la reputación es una **clasificación** que crece con tu buen desempeño y **te acompaña entre empresas**: si cambias de transportista, tu reputación no se reinicia.

29.1 Cómo entrar

[Perfil](#) → [Mi Reputación](#).

29.2 Niveles y requisitos

Tu reputación se ubica en uno de cuatro niveles. Cada nivel pide **todos** sus requisitos (calificación promedio, viajes completados y, en Platino, viajes sin incidentes):

Nivel	Requisitos (todos)	Qué representa
 Bronce	Punto de partida	Apenas empiezas a construir historial.
 Plata	10+ viajes y 4.0★	Buen desempeño sostenido.
 Oro	50+ viajes y 4.5★	Chofer confiable con calificaciones altas.
 Platino	100+ viajes, 4.8★ y 95% de viajes sin incidentes	Máximo nivel: excelente calificación, muchos viajes y operación sin incidentes.

29.3 Para subir al siguiente nivel

Debajo de tu escudo, la pantalla muestra la sección **“Para subir a [siguiente nivel]”** con una lista de lo que te falta, ya calculado con tus datos. Por ejemplo: *“8 de 50 viajes · te faltan 42”* o *“Calificación 4.2★ · sube a 4.5★”*. Cada requisito ya cumplido aparece con una palomita verde.

29.4 Desglose por estrellas

Debajo del nivel verás el **desglose de tus calificaciones por estrellas** (cuántas reseñas de 5, 4, 3, 2 y 1 estrella has recibido). Esto te ayuda a entender de dónde viene tu promedio y qué puedes mejorar.

Sube de nivel completando viajes a tiempo, manteniendo buenas calificaciones (sección 27) y evitando incidentes. Un nivel alto da confianza a las empresas y desbloquea beneficios en el **Club del Chofer** (sección 32) que piden cierta reputación.

30. SOS — Avisar a mi familia ★ nuevo en v3.4

El botón **SOS — Avisar a mi familia** es una forma rápida de pedir ayuda en una emergencia personal sin tener que escribir nada. Está pensado para cuando necesitas que **tu familia y el monitoreo** sepan de inmediato dónde estás.



Es complementario a **Pánico SOS** (sección 9). SOS te da, además, un camino directo para contactar a tu familia por WhatsApp con tu ubicación en vivo.

30.1 Dónde está

En la **pantalla principal del viaje** verás el botón **SOS — Avisar a mi familia**.

30.2 Cómo funciona

1. Toca el botón **SOS**.
2. Inicia una **cuenta regresiva de 3 segundos**. Si lo tocaste por error, puedes **cancelar** antes de que termine.
3. Al cumplirse la cuenta:
 - Se **avisa al equipo de monitoreo** con tu ubicación.
 - La app prepara un **mensaje de WhatsApp** para tus **contactos de emergencia** (sección 13) con un texto de auxilio y un **enlace a tu ubicación en vivo**.

30.3 Acciones rápidas

La pantalla de SOS también te ofrece botones para actuar de inmediato:

- **Llamar** a un contacto de emergencia.
- **911** para marcar directo a emergencias.

Mantén actualizados tus **contactos de emergencia** (Perfil → Mis Familiares) para que el mensaje de WhatsApp y las llamadas lleguen a quien debe.

31. Mis Vencimientos ★ nuevo en v3.4

Mis Vencimientos te avisa qué documentos están **por vencer o ya vencidos**, para que renueves a tiempo y no te frenen en un viaje o en una revisión.

31.1 Cómo entrar

Perfil → **Mis Vencimientos**.

31.2 Qué muestra

Una lista con tu **licencia** y los **documentos de tu Wallet** (sección 23) que tienen fecha de vigencia. Cada uno indica los **días restantes** y su estado:

Estado	Qué significa
 Vencido	Ya pasó la fecha. Renueva cuanto antes.
 Crítico	Vence muy pronto (pocos días).
 Próximo	Vence dentro de los próximos días/semanas.

Para renovar un documento, ábrelo desde **Mi Wallet** y sube la versión nueva (sección 23.4). Al actualizar la vigencia, el estado cambia solo.

32. Club del Chofer ★ nuevo en v3.4

El **Club del Chofer** es un catálogo de **beneficios y descuentos** pensados para ti: diésel, llantas, casetas, talleres, salud y más. Lo armamos con aliados para que tu trabajo te rinda más.

32.1 Cómo entrar

Perfil → **Club del Chofer**.

32.2 Qué verás

Una lista de beneficios. Cada uno muestra:

- El **aliado** que lo ofrece y su **categoría** (diésel, llantas, casetas, talleres, salud, etc.).
- La **descripción** del beneficio y el **descuento** o condición.
- Su **vigencia**.
- Si requiere cierto **nivel de reputación** (sección 29) para canjearlo.

32.3 Cómo canjear

1. Abre el beneficio que te interesa.
2. La app te muestra un **código de canje**.
3. Presenta ese código con el aliado (en sucursal, caseta, taller, etc.) para aplicar el descuento.

Algunos beneficios **requieren cierto nivel de reputación**. Si todavía no lo alcanzas, el beneficio aparece bloqueado con el nivel que necesitas. Sube tu reputación completando viajes con buenas calificaciones (sección 29).

33. Preguntas frecuentes

P. No me llegan notificaciones. R. Revisa: 1. Permiso de **Notificaciones** activo en la configuración del dispositivo. 2. En la app, **Perfil** → **Preferencias de notificación** el tipo correspondiente esté encendido. 3. Que la app **no esté restringida en segundo plano** (ahorro de batería).

P. Me da “No se pudo iniciar sesión”. R. Verifica tu correo y contraseña. Si registraste tu cuenta hace poco, confirma que hayas abierto el **enlace de confirmación** que te llegó por correo.

P. El tracking GPS se apagó solo. R. Android puede suspender la ubicación en segundo plano para ahorrar batería. Para evitarlo: 1. **Ajustes** → **Batería** → **Abbante** → **Sin restricciones** (o equivalente). 2. Activa **Ubicación siempre (aunque la app esté cerrada)**.

P. Toqué Pánico por error, ¿cómo cancelo? R. El botón requiere **1.5 s de pulsación sostenida**, por lo que rara vez se activa por accidente. Si ocurrió, llama de inmediato a tu centro de monitoreo o envía una notificación escrita indicando **falsa alarma**.

P. ¿Puedo usar Abbante sin internet? R. Necesitas conectividad para enviar viajes, alertas y evidencias. El GPS puede registrar puntos localmente y sincronizar cuando vuelvas a tener red, pero las **alertas de emergencia requieren internet** para enviarse.

P. ¿Cómo borro mi cuenta? R. Solicítalo por correo a soporte (dirección indicada en tu portal web). El administrador del sistema procederá al cierre.

P. Me registré pero al iniciar sesión me dice “cuenta en revisión”. R. En producción, las cuentas nuevas requieren aprobación del administrador (sección 24). Espera a que te llegue la notificación de activación, o contacta a soporte si pasaron más de 24 horas.

P. No puedo subir un PDF al expediente, solo veo Cámara y Galería. R. El botón **Archivo** (naranja) para PDFs requiere la versión completa v1.4 de la app. Si solo ves dos botones, estás en una versión anterior — actualiza desde el link que te envió soporte o contacta a tu administrador.

P. No veo chats en Comunidad. R. Revisa que tengas sesión activa y, si buscas chats de ruta, que exista un viaje o trayecto con tramos reconocidos. Si estás fuera de un corredor mapeado, la app puede mostrar menos salas hasta que haya ruta/tramo asociado.

P. El viaje que acabo de completar sigue visible en la pantalla principal. R. A partir de v1.4 la pantalla debe volver automáticamente a “Estás al día”. Si no pasa, toca **Actualizar**. Para ver el viaje completado usa **Mis viajes anteriores** o **Perfil → Mis Viajes**.

P. Un documento que subí al expediente tarda en abrir cada vez. R. A partir de v1.4 los documentos se **cachean en tu celular** la primera vez que los abres, así que las siguientes abren al instante sin datos. Si tarda la primera vez, es la descarga inicial.

P. ¿El dinero del Club del Chofer o las medallas son recompensas en efectivo? R. No. Las **medallas** y **Mi Progreso** son logros operativos (sin dinero). El **Club del Chofer** son descuentos y beneficios de aliados que canjeas con un código; no es efectivo que recibas en la app.

P. Cambié de empresa, ¿pierdo mi reputación? R. No. Tu **reputación** (sección 29) te acompaña entre empresas. Tus calificaciones e historial se conservan.

P. Toqué SOS por error. R. El botón **SOS — Avisar a mi familia** te da **3 segundos** con opción de **cancelar** antes de avisar. Si alcanzaste a cancelar, no se envió nada. Si ya se envió, avisa a tu monitoreo y a tu familia que fue falsa alarma.

P. No me aparece un beneficio del Club del Chofer. R. Algunos beneficios **requieren cierto nivel de reputación**. Si no lo alcanzas, aparece bloqueado con el nivel necesario. Sube tu reputación completando viajes con buenas calificaciones (sección 29).

P. Subí una evidencia equivocada, ¿puedo borrarla? R. Sí, mientras el viaje siga abierto: toca el botón **X** de su miniatura en el carrusel de evidencias y confirma. Con el viaje completado o cerrado, el expediente queda congelado y ya no se puede modificar.

P. Al registrar mi camión me dice “Ya tienes un camión registrado con las placas...”. R. Esa placa ya existe en tu cuenta (las placas se guardan en mayúsculas y no se pueden duplicar). Usa el camión que ya tienes registrado, o corrige las placas si te equivocaste al escribirlas.

34. Inventario validado de pantallas y opciones

Esta tabla fue validada contra la estructura actual de la app **PuertosApp** para asegurar que cada pantalla tenga una referencia en el manual. Úsala como mapa rápido cuando capacites a choferes o revises soporte.



Diagrama vectorial: Wallet, Expediente, EIR y POD se complementan; no sustituyen el historial del viaje.

Pantalla / ruta	Dónde se abre	Opciones documentadas
Bienvenida	Inicio sin sesión	Entrar a login o registro.
Crear cuenta	Bienvenida → Crear cuenta	Datos básicos, confirmación de correo y posible aprobación administrativa.
Login	Bienvenida → Iniciar sesión	Inicio con correo/contraseña, bloqueo por cuenta en revisión o bloqueada.
Viaje	Tab Viaje	Resumen compacto del viaje, carga, ruta sugerida/asignada, métricas, iniciar, evidencias, incidentes, asistencia, POD, SOS, pánico y sin frenos.
Crear viaje	Viaje → + Crear viaje	Origen/destino, datos de carga, viaje de puerto, camión y confirmar.
Cámara	Evidencias / documentos	Captura de foto o adjunto de archivo (PDF, Word, Excel) por contexto: inicio, ruta, destino, incidente o documento.
Checkpoints	Acción durante viaje cuando aplica	Registrar respaldo manual cuando GPS no cierre automático; el detalle de tramos se consulta mejor desde Mapa → Grafo.
Reportar incidente	Viaje → Reportar incidente	Tipo, descripción, evidencia y ubicación.
POD de entrega	Viaje → POD de entrega	Receptor, firma, fotos, GPS y cierre de comprobante.
Mapa	Tab Mapa	Mapa geográfico, posición, ruta sugerida/asignada, eventos críticos, capas, radios, proveedores cercanos, noticias, reportes carreteros, navegación externa y vista Grafo con colores por estado.

Pantalla / ruta	Dónde se abre	Opciones documentadas
Asistencia Vial	Tab Asistencia	Buscar proveedor cercano, lanzar subasta, lista de solicitudes y estados.
Buscar proveedor	Asistencia → Buscar proveedor cercano	Filtros por categoría, distancia/calificación, teléfono y navegación.
Solicitar asistencia	Asistencia → Lanzar subasta	Categoría, urgencia, descripción, ubicación y envío a proveedores.
Detalle de asistencia	Tarjeta de solicitud	Ofertas, elección de método de pago (directo o tarjeta), chat con el proveedor, cancelación y seguimiento.
Servicio en curso	Después de aceptar oferta	Estados del proveedor (incluye  Proveedor en camino), chat, cancelación antes del trabajo, regreso desde Stripe.
Calificar servicio	Servicio completado	Estrellas, comentario y guardado en Reseñas dadas.
Comunidad	Tab Comunidad	Nick, chats por tramo, chat directo, grupos, calificación de ruta/tramo, noticias, reportes y logros.
Perfil	Tab Perfil	Estadísticas, favoritos, reordenar grupos, versión/actualización y cerrar sesión.
Mis datos	Perfil → Mis Datos	Editar información personal, teléfono, licencia y datos de identificación.
Mi Membresía	Perfil → Membresía	Estado, licencia contratada, cambiar licencia, trial, pago, renovación y volver a Perfil.
Datos fiscales	Perfil → Datos fiscales / Membresía	RFC, régimen, CP, razón social y uso CFDI para facturas.

Pantalla / ruta	Dónde se abre	Opciones documentadas
Facturas	Perfil → Facturas	Historial, estado, descarga PDF/XML y manejo de errores.
Wallet	Perfil → Wallet	Documentos del chofer/camión, vigencia, reemplazo, eliminación y adjuntar al expediente.
Mis Vencimientos	Perfil → Vencimientos	Documentos vencidos, críticos o próximos y acceso a Wallet para renovar.
Mis Camiones	Perfil → Camiones	Propios, empresa, registrar camión propio (placa única, en mayúsculas) y uso al crear viaje.
Mis Dispositivos	Perfil → Dispositivos	Celulares asociados, último uso, batería/GPS y control de sesiones.
Familiares	Perfil → Familiares / botones Contactos del inicio	Lista de contactos, alta, edición, invitación, vinculación por correo y permisos de alertas.
Mis Viajes	Perfil → Mis Viajes / Viaje sin activo	Filtros, contadores, pull-to-refresh y acceso a detalle.
Detalle del viaje	Mis Viajes → tarjeta	Ruta, itinerario, tiempos, distancia, carga, Expediente, EIR y Ver ruta.
Expediente del viaje	Viaje / Detalle → Expediente	Tipos obligatorios, cámara, galería, archivo, cache, Wallet y eliminación.
EIR wizard	Expediente / Detalle → EIR	Evento, contenedor, checklist, firmas, PDF y hash de integridad.
Notificaciones	Campana / Perfil → Preferencias	Bandeja, ver mapa, preferencias por tipo y reseñas recibidas.
Ayuda y manual	Perfil → Ayuda y manual	Manual embebido y apertura por anclas contextuales.
Solicitar eliminación de datos	Perfil → Eliminar datos	Solicitud formal de privacidad para cuenta/datos personales.

Pantalla / ruta	Dónde se abre	Opciones documentadas
Mis Reseñas	Perfil / stat Calificación	Reseñas recibidas de proveedores.
Reseñas dadas	Perfil → Reseñas dadas	Servicios que calificaste y comentario enviado.
Mi Progreso	Perfil / Comunidad → Logros	Viajes, kilómetros, puntualidad, racha y medallas.
Mi Reputación	Perfil → Reputación	Nivel, requisitos, desglose de estrellas y cómo subir.
Club del Chofer	Perfil → Club	Beneficios, requisitos de reputación, vigencia y código de canje.
SOS	Viaje / botón flotante	Cuenta regresiva, aviso a monitoreo, WhatsApp a familiares, llamada y 911.
Sin Frenos	Viaje en tránsito / botón flotante	Alerta crítica con ubicación para monitoreo y eventos cercanos.

20. Oportunidades para choferes

Ruta: Inicio → **Oportunidades**.

Este módulo permite administrar tu perfil profesional y encontrar trabajo sin mezclarlo con tus viajes operativos actuales.

1. Abre **Perfil profesional** y captura experiencia, licencias, tipos de unidad/carga, zonas y modalidades buscadas.
2. Activa **Estoy disponible** solo cuando quieras aparecer en búsquedas de empresas. La disponibilidad vence a los 30 días y debe confirmarse de nuevo.
3. Consulta las vacantes ordenadas por compatibilidad y fecha; abre una para revisar empresa, pago, requisitos y vigencia antes de postularte.
4. En **Mis postulaciones** consulta el estado: nueva, preseleccionada, entrevista, oferta, contratada, rechazada o retirada.

5. Las invitaciones de empresa no revelan tus datos de contacto. Tú decides si aceptarlas; al aceptar se crea la postulación y se habilita el chat privado.

Recomendaciones y perfil compatible

- Solicita recomendaciones a empresas, otros choferes o una referencia externa.
- Revisa cada recomendación antes de publicarla; también puedes ocultarla o impugnarla con una respuesta.
- Genera un enlace temporal de perfil profesional cuando quieras compartirlo. El enlace se puede revocar y solo muestra los campos autorizados.
- Una empresa no recibe teléfono o correo por encontrarte en la búsqueda. El contacto requiere tu consentimiento dentro de una postulación.

Tu estado operativo puede aparecer como **Ocupado** si ya tienes un viaje en curso, aunque hayas indicado disponibilidad laboral.

Soporte

- **Correo:** soporte@abbante.com (ajustar según tu organización)
- **Portal web:** abre tu app desde navegador → mismas funciones que en móvil.
- **Mensaje de la app:** al cerrar sesión y volver a iniciar, los datos se sincronizan.