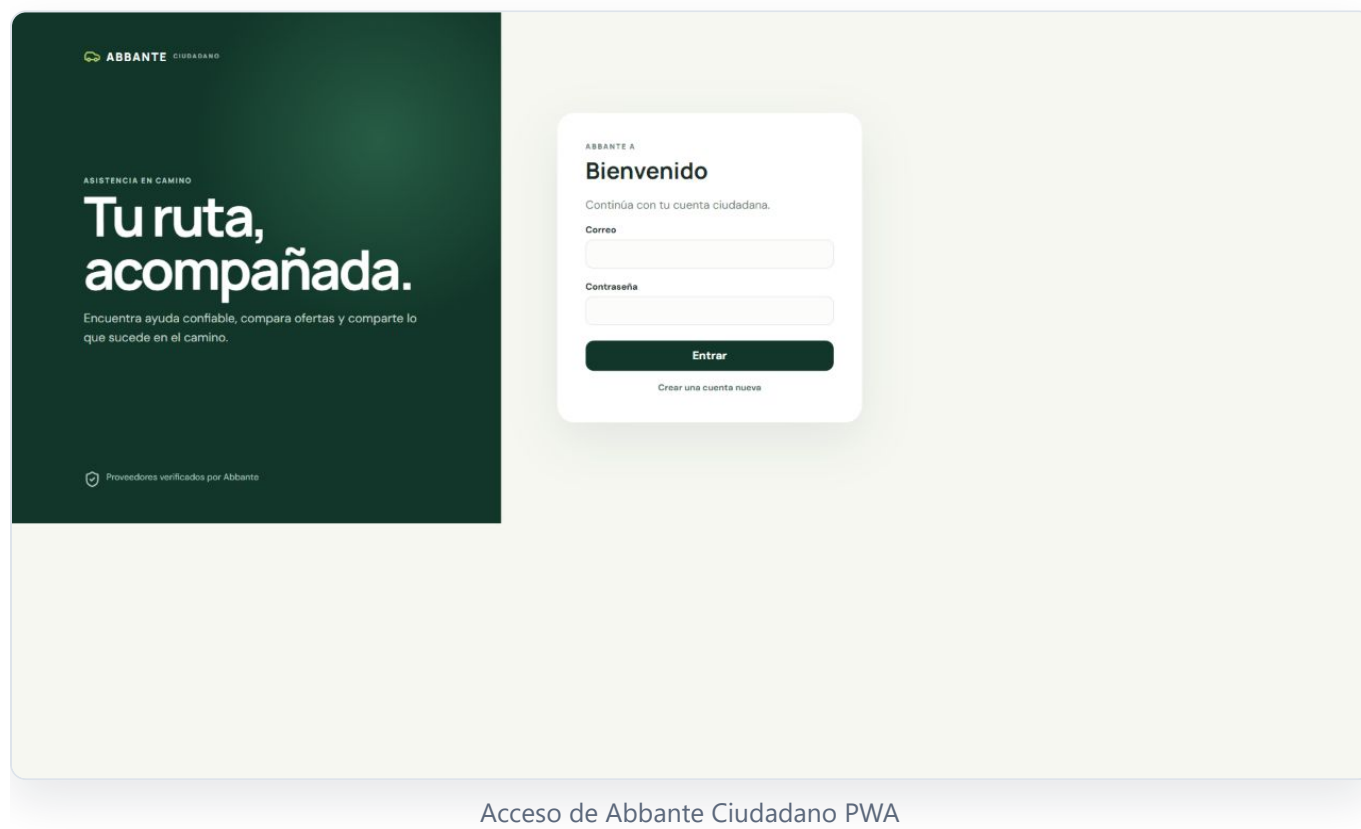


Manual de usuario - Abbante Ciudadano PWA

Version del manual: 2.0 · **Fecha:** 2026-08-29 **Aplicacion vigente:** Abbante Ciudadano PWA en <https://ciudadano.abbante.online> . No requiere Expo, APK ni tienda de aplicaciones. **Dirigido a:** familiares de choferes, automovilistas y usuarios que requieren alertas carreteras o asistencia vial.

0. PWA vigente: acceso e instalación

La PWA ciudadana permite crear una cuenta, pedir asistencia con ubicación, comparar ofertas, aceptar pago directo o por Stripe Checkout, seguir el servicio, calificar al proveedor y publicar reportes del camino.



Abrir e instalar

1. Abre <https://ciudadano.abbante.online>.
2. Inicia sesión o usa **Crear una cuenta nueva**.
3. Desde **Mi cuenta** usa **Instalar PWA**, o instálala desde el menú del navegador.
4. Activa notificaciones para recibir cambios de ofertas y servicio cuando Web Push esté configurado.

Sustituciones web principales

Necesidad	Mecanismo de la PWA
Compartir ubicación	Geolocation API con permiso explícito
Reportar con fotografía	Cámara o selector de archivos
Solicitudes y reportes sin señal	Cola local IndexedDB y sincronización posterior
Pago con tarjeta	Stripe Checkout en una página segura
Avisos	Notifications API y Web Push

Modo Familiar, comunidad avanzada, noticias y Ciudadano Plus pertenecen al alcance de la aplicación móvil anterior. Sus secciones permanecen como referencia hasta que esos módulos se incorporen a la PWA vigente.

Novedades v1.5 (2026-07-23): el automovilista recibe las mismas mejoras que la app del chofer: - **Botón “Qué ver” en el Mapa:** los negocios de asistencia arrancan ocultos (el mapa se lee limpio) y desde “Qué ver” los prendes y **filtras por tipo** (grúas, llanteras, talleres, eléctrica...). Los reportes de carretera y tu radio de alertas siempre se muestran por seguridad. Tu elección se recuerda. Ver sección 8.1. - **Explorar tramos renovado (Comunidad):** por default ves los tramos **cercanos a ti** (≤ 200 km, ordenados por distancia); el chip **Todos** muestra el catálogo nacional y el buscador encuentra por **población** (ej. “Querétaro”, con o sin acento). Cada tramo muestra su estrella de calificación reciente. Ver sección 11. - **Botón “Recalcular” en Mi trayecto:** si el tramo mostrado no cuadra con tu camino, la app recalcula tu posición/trayecto al momento. - **Calificación de carreteras “en vivo”:** los colores y estrellas de los tramos ahora reflejan solo la actividad de las **últimas 10 horas** (más peso a la última hora). Gris = sin actividad reciente, no “malo”. - **Instalación como PWA:** en ciudadano.abbante.online puedes instalar la app desde el navegador (Android: menú : → “Instalar aplicación”; iPhone: Compartir → “Agregar a pantalla de inicio”).

Novedades v1.4 (2026-07-14): Inicio incorpora el botón visible **Consultar estado**, que abre directamente la vista de planeación antes de salir. El mapa del automovilista mantiene el selector compartido de **Origen / Destino** para **Mapa / Grafo**. El grafo muestra ciudades como nodos, carreteras como tramos, alternativas cuota/libre, colores por estado comunitario y acceso al chat/opiniones del tramo. Desde Mapa o Grafo también puedes levantar un reporte rápido de carretera; esos reportes alimentan el estado/calificación del tramo con mayor peso a lo más reciente.

Tabla de contenido

0. PWA vigente: acceso e instalación
1. Que es Abbante A
2. Usuarios de prueba
3. Crear cuenta
4. Primer acceso
5. Perfil ciudadano
6. Notificaciones
7. Modo Familiar
8. Modo Conductor
9. Reportes carreteros
10. Asistencia vial y marketplace
11. Comunidad, chats y noticias
12. Privacidad
13. Guía rápida para familiares
14. Guía rápida para conductores ciudadanos
15. Gratis vs Plus
16. Preguntas frecuentes

- 17. Estado actual del manual
- 18. Inventario validado de pantallas y opciones

1. Que es Abbante A

Abbante A es la app ciudadana de la red Abbante. Esta pensada para:

- Familiares de choferes que necesitan recibir alertas relevantes.
- Conductores que quieren estar pendientes del estado de las carreteras.
- Usuarios que requieren auxilio vial o proveedores cercanos.

Las funciones criticas de seguridad se mantienen sin costo. Marketplace, chats avanzados, noticias curadas y beneficios premium podran requerir plan o cobro por servicio.

La app se organiza en **5 pestañas principales**:

Pestaña	Para que sirve
Mapa	Red carretera, grafo de ruta, reportes cercanos, proveedores visibles y acceso rapido a asistencia.
Asistencia	Solicitar ayuda vial por subasta o consultar solicitudes previas.
Reportes	Crear, confirmar, resolver o marcar falso un reporte carretero.
Comunidad	Leer chats/noticias por ruta y participar con Ciudadano Plus.
Perfil	Preferencias, modo de uso, invitacion familiar, privacidad y cierre de sesion.

Navegacion principal de Abbante A



Diagrama vectorial: las cinco pestañas separan seguridad, asistencia, comunidad y preferencias.

2. Usuarios de prueba

Para pruebas internas de Abbante A usa estos usuarios:

Escenario	Usuario	Contraseña
Ciudadano Plus - pago aprobado	qa-ciudadano-plus@puertos3.test	CiudadanoPlusQA2026!
Ciudadano Plus - pago rechazado	qa-ciudadano-rechazo@puertos3.test	CiudadanoRejectQA2026!

Estos usuarios estan confirmados en Supabase Auth y tienen perfil ciudadano. El usuario de pago aprobado puede quedar con membresia Plus activa durante pruebas; si se cancela la renovacion, el acceso sigue vigente hasta el fin del periodo pagado.

Tarjetas de prueba Stripe:

Flujo	Tarjeta	Resultado esperado
Pago aprobado	4242 4242 4242 4242	Checkout completa, se activa Ciudadano Plus y se registra pago
Pago rechazado	4000 0000 0000 0002	Checkout muestra rechazo, no se activa Plus y no se registra pago verificado

Usa cualquier fecha futura, por ejemplo 12/34 , CVC 123 y codigo postal 28000 .

3. Crear cuenta

Si necesitas crear un usuario nuevo desde cero, desde la pantalla de acceso selecciona **Crear cuenta**.

Captura:

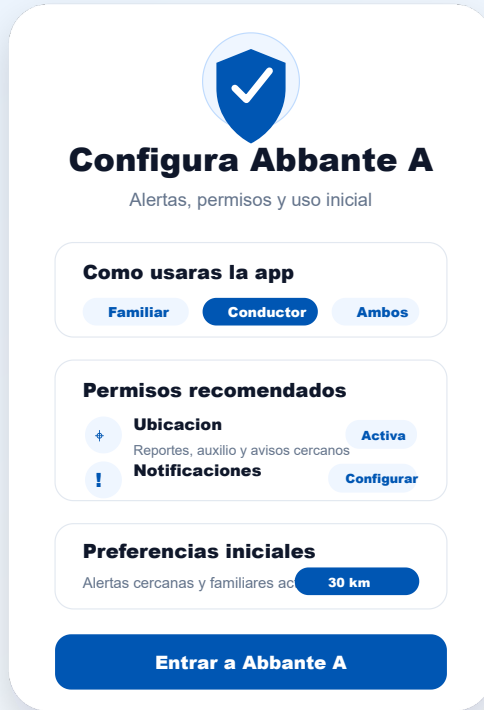
- Nombre.
- Apellido.
- Telefono.
- Correo electronico.
- Contraseña.
- Uso principal de la app:
 - **Familiar**: para recibir alertas de un chofer vinculado.
 - **Conductor**: para recibir alertas cercanas y pedir auxilio.
 - **Familiar y conductor**: para usar ambos escenarios.

Al finalizar, la app creara tu usuario como perfil ciudadano. Si Supabase solicita confirmacion, revisa tu correo antes de iniciar sesion.

4. Primer acceso

Al iniciar sesion, la app abre el mapa principal aunque aun no estes vinculado a un chofer. Esto permite usar funciones de seguridad y asistencia desde el primer acceso.

Si es tu primera entrada, la app muestra **Configura Abbante A**. Este onboarding aparece una sola vez por usuario y permite dejar lista la configuracion basica.



Pantalla de configuracion inicial de Abbante A

La app puede pedir permisos de:

- Ubicacion: necesaria para alertas cercanas y auxilio vial.
- Notificaciones: necesaria para avisos de emergencia, SIN FRENOS y eventos relevantes.

En la configuracion inicial puedes:

- Confirmar si usaras la app como familiar, conductor o ambos.
- Activar ubicacion.
- Activar notificaciones.
- Mantener o desactivar alertas cercanas.
- Mantener o desactivar alertas familiares.
- Elegir el radio inicial de alertas.

Tambien puedes omitir este paso y configurarlo despues desde [Perfil](#).

5. Perfil ciudadano

En **Perfil** puedes revisar:

- Nombre y correo.
- Total de solicitudes.
- Calificacion y resenas.
- Uso de la app: Familiar, Conductor o ambos.
- Preferencias de notificaciones.
- Aceptar invitacion familiar.
- Solicitar eliminacion de tus datos personales.
- Cerrar sesion.
- Version visible de la app: **Abbante A · v1.0.0** en Perfil; para soporte, el bundle operativo es **v1.7.3**.

Puedes cambiar el uso de la app cuando tu situacion cambie.

Opcion	Que controla
Uso de la app	Familiar, Conductor o Familiar y conductor.
Alertas cercanas	SIN FRENOS, incidentes y riesgos dentro del radio configurado.
Radio de alertas	10, 25, 50 o 100 km.
Alertas familiares	Eventos autorizados de choferes vinculados.
Aceptar invitacion familiar	Vinculacion por codigo compartido por el chofer.
Eliminar mis datos	Solicitud formal para que soporte revise eliminacion o anonimizacion.

6. Notificaciones

La seccion de notificaciones permite controlar:

- **Alertas cercanas:** incidentes, SIN FRENOS y riesgos dentro de tu zona.
- **Radio de alertas:** distancia maxima para recibir alertas cercanas configurada en 10, 25, 50 o 100 km.

- **Alertas familiares:** eventos de choferes vinculados, cuando el chofer o la empresa lo autoricen.

Las alertas criticas de seguridad no dependen de un plan premium.

Cuando la administracion global lo tenga autorizado, una alerta de **Panico SOS** de un chofer tambien puede llegar a ciudadanos cercanos dentro del radio configurado. La app usa tu ubicacion reciente y tus preferencias de alertas cercanas para decidir si debes recibirla.

7. Modo Familiar

El modo Familiar se usa para vincularte con un chofer mediante invitacion, codigo o link. Una vez vinculado, podras recibir eventos autorizados como:

- Panico.
- SIN FRENOS.
- Inicio o fin de viaje.
- Estado general del viaje.

Por privacidad, no veras datos sensibles como cliente, carga, documentos, valor de mercancia o datos fiscales.

7.1 Aceptar invitacion familiar

1. Inicia sesion en Abbante A.
2. Entra a **Perfil**.
3. Toca **Aceptar invitacion familiar**.
4. Captura el codigo que te compartio el chofer.
5. Toca **Aceptar invitacion**.

Si el link `abbantea://...` abre directamente la app, el codigo puede aparecer prellenado. Si el link no abre, copia el codigo y capturalo manualmente.

7.2 Ver choferes vinculados

En la misma pantalla veras la lista de choferes vinculados y los permisos que recibes:

- **Emergencias:** panico y SIN FRENOS.
- **Incidentes:** eventos reportados por el chofer.
- **Progreso:** inicio, fin y avances del viaje cuando esten autorizados.

- **Ubicacion aproximada:** permiso para mostrar ubicacion general cuando el flujo de seguridad lo use.

7.3 Desvincularse

Si ya no quieres recibir alertas de un chofer, toca el boton de desvincular en la tarjeta del chofer. La app dejara de enviarte sus notificaciones familiares.

8. Modo Conductor

El modo Conductor permite usar Abbante A como red carretera:

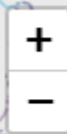
- Ver el mapa.
- Recibir alertas cercanas.
- Solicitar auxilio.
- Reportar eventos de carretera.
- Buscar proveedores visibles cercanos.
- Seguir alertas SIN FRENOS en vivo cuando aplique.

8.1 Mapa principal

La pestaña **Mapa** muestra:

- Tu ubicacion actual.
- Selector **Mapa / Grafo** y el botón **Qué ver**.
- Selectores **Origen** y **Destino** compartidos con el grafo. Si hay GPS, la app sugiere tu origen, pero puedes cambiarlo.
- Reportes carreteros cercanos dentro del radio de alertas (siempre visibles: son de seguridad).
- Tarjeta de estado: red activa, ubicacion pendiente, alertas apagadas o reportes cercanos.
- Contadores de reportes y proveedores.

Botón "Qué ver": los **negocios de asistencia** (talleres, grúas, llanteras del marketplace) arrancan **ocultos** para que el mapa se lea limpio. Desde "Qué ver" los activas y puedes **filtrar por tipo** — por ejemplo solo "Grúa ligera" y "Llantas" — y el mapa muestra únicamente esos. "Mostrar todos los tipos" limpia el filtro. Tu configuración se guarda y se aplica cada vez que abres la app. - Boton **Reportar carretera** para publicar rapido un accidente, bloqueo, vehiculo incendiado u otro evento sin salir del mapa. - Boton **Consultar estado**, que abre el grafo para planear una ruta antes de salir y comparar sus tramos. - Boton **Buscar proveedor**. - Boton **Solicitar asistencia**.



🗺 Mapa

🔄 Grafo

Unión de
San Antonio

Unión de San
Antonio

ORIGEN
Leon

DESTINO
Elegir ciudad

 Reportes carreteros cercanos · Radio 50 km · 0 alertas sin leer

San Julián
San Julián

San Diego
de Alejandría

San Diego
de Alejandría



Guarajuro

 Reportar carretera

 Buscar proveedor

 Solicitar asistencia

Manuel Dobl

 Leaflet | © OpenStreetMap contributors


Mana


Asistencia


Reportes


Comunidad


Perfil

🗺 Mapa

🔗 Grafo

ORIGEN
Leon

DESTINO
CDMX

Leon → CDMX · 2 rutas · 5 tramos

💡 **Vía Queretaro sin alertas activas — buen camino**

— cuota — libre • bien • regular • alerta • sin datos

• toca una carretera

Leon

cuota · 2h08 · \$250

Queretaro

cuota · 2h37 · \$280

libre · 2h24 · gratis

Toluca

cuota · \$310

cuota · 1h02 · \$120

CDMX

⚠ Reportar

🗺
Mana

🔧
Asistencia

📊
Reportes

💬
Comunidad

👤
Perfil



Pantallas reales: Mapa/Grafo comparten origen y destino; desde Mapa puedes reportar carretera, buscar proveedor o solicitar asistencia, y desde Grafo puedes reportar un evento de carretera.

8.2 Grafo de ruta

La vista **Grafo** ayuda al automovilista a comparar caminos antes de tomar carretera. Es una vista de apoyo: muestra tramos y estado comunitario, pero no sustituye la navegacion externa ni las indicaciones de autoridad.

1. Entra a **Mapa** y toca **Consultar estado**. También puedes usar el selector superior y elegir **Grafo**.
2. La app abre la vista de planeación de carretera.
3. Elige **Origen** y **Destino**. Si tienes GPS activo, la app puede sugerir tu origen, pero el viaje tambien se puede revisar entre dos ciudades.
4. El grafo muestra ciudades como nodos y carreteras como líneas. Cada línea representa un tramo entre dos nodos consecutivos; no se crean saltos que brinquen ciudades intermedias cuando existen tramos reales del corredor.

Como leerlo:

- Nodo: ciudad, puerto o punto logístico.
- Tramo: carretera entre dos nodos consecutivos.
- Línea sólida: opción de cuota.
- Línea punteada: opción libre.
- Verde: tramo sin alertas fuertes recientes.
- Amarillo: precaución; revisa el detalle antes de seguir.
- Rojo: alerta, bloqueo, accidente, vehículo incendiado u otro riesgo reciente.
- Gris: sin datos comunitarios recientes suficientes.

Al tocar un tramo ves distancia, tiempo, peaje estimado, estado y acceso a **Opiniones y chat del tramo**. El destino también se publica para ordenar la Comunidad por tu trayecto: primero el tramo donde estas y luego lo que viene.

Lee el grafo siguiendo los nodos desde origen hasta destino. Si hay cuota y libre para el mismo tramo, compara color, tiempo y peaje. Si una opción esta roja y la otra no, abre el detalle para verificar si el reporte aplica a todo el tramo o solo a una variante.

Desde el grafo también puedes tocar **Reportar** para publicar rápidamente un evento de carretera en el tramo que estas revisando. Cuando el backend asocia ese reporte con un tramo, el color del grafo y la calificación de la ruta pueden cambiar con prioridad a los reportes mas recientes.

Si no existe corredor con tramos para ese destino, la app muestra un aviso y mantiene disponible la vista **Mapa** con reportes y proveedores cercanos.

8.3 Ejemplos practicos

CDMX → Acapulco. Cuando el corredor este cargado, el grafo debe mostrar la ruta por nodos intermedios. Si no hay tramos disponibles para ese destino, usa **Mapa** para ver reportes cercanos, proveedores y asistencia.

Manzanillo → CDMX. Puedes comparar el camino por Guadalajara/Leon/Queretaro contra una alternativa por Morelia/Toluca cuando existan ambas. Si un bloqueo reciente aparece en Guadalajara → Leon, revisa si la alternativa sigue con mejor estado antes de salir.

Guadalajara → Leon / CDMX. Si tu destino es Leon, enfocate en los tramos hasta ese nodo. Si vas a CDMX, revisa tambien Leon → Queretaro y Queretaro → CDMX para anticipar alertas antes de llegar.

8.4 Estado de red carretera

En el mapa principal veras un bloque con:

- Estado de la red carretera.
- Radio de alertas configurado.
- Total de reportes carreteros cercanos dentro de tu radio.
- Alertas sin leer.

Si desactivas **Alertas cercanas**, la app deja de publicar tu ubicacion para alertas geograficas y no te considera para eventos cercanos.

Los reportes carreteros tambien aparecen como marcadores en el mapa:

- Verde o informativo para eventos de baja severidad.
- Ambar para precaucion.
- Rojo para eventos de severidad alta o critica.

Toca un marcador para ver tipo, descripcion, severidad, confirmaciones y distancia aproximada.

8.5 Pantalla SIN FRENOS

Cuando recibes una alerta **SIN FRENOS** cercana o familiar, la app puede abrir la pantalla **VEHICULO SIN FRENOS**. Ahi veras:

- Mapa en vivo del vehiculo reportado.
- Distancia aproximada a tu ubicacion.
- Hora de la ultima posicion.

- Tiempo desde el inicio del evento.
- Recomendacion de seguridad para no acercarte de frente.
- Boton [Llamar al 911](#).

9. Reportes carreteros

En la pestaña [Reportes](#) puedes consultar eventos comunitarios cercanos y publicar nuevos reportes.

9.1 Reporte rapido desde Mapa o Grafo

Para emergencias visibles en carretera, el flujo mas corto esta en [Mapa](#) y [Grafo](#):

1. Toca [Reportar carretera](#) o [Reportar](#).
2. Selecciona el tipo: accidente, bloqueo, trafico detenido, vehiculo incendiado, obra/cierre, objeto en camino u otro.
3. Agrega una descripcion breve si tienes tiempo.
4. Publica el reporte.

La app usa tu ubicacion actual cuando esta disponible. Si estas revisando una ruta en el grafo, el reporte queda asociado al contexto del tramo revisado para que otros usuarios puedan verlo en mapa/grafico. Los reportes recientes tienen mas peso que los antiguos al calcular el estado del tramo.

9.2 Crear un reporte detallado

1. Entra a [Reportes](#).
2. Toca [Reportar](#).
3. Selecciona el tipo:
 - Accidente.
 - Bloqueo.
 - Trafico detenido.
 - Vehiculo incendiado.
 - Zona insegura.
 - Lluvia intensa.
 - Obra.
 - Objeto en camino.
 - Otro.

4. Selecciona severidad.
5. Escribe una descripción breve.
6. Usa tu ubicación actual, selecciona un punto en mapa o reporta por ruta + kilometro.
7. Opcionalmente agrega una foto desde cámara o galería.
8. Toca **Publicar**.

El reporte se muestra a usuarios cercanos dentro del radio configurado. También aparecerá en el mapa principal como marcador comunitario.

9.3 Confirmar o cerrar reportes

En cada reporte puedes:

- **Confirmar** si también ves el evento.
- Marcar **Resuelto** cuando el problema ya pasó.
- Marcar **Falso** si el reporte no corresponde.

Los reportes activos expiran automáticamente y los reportes marcados como falsos por varios usuarios pasan a estado falso.

Para proteger la calidad de la red, la app limita reportes repetidos en la misma zona y validaciones masivas en periodos cortos. Si ves un evento ya publicado, confirma el reporte existente en lugar de crear otro.

10. Asistencia vial y marketplace

En **Asistencia** puedes solicitar apoyo sin tener un viaje activo. La app usa tu ubicación actual para enviar la solicitud a proveedores cercanos.

La app ofrece dos caminos:

Asistencia vial para automovilistas

Buscar proveedor cercano

Filtra por categoria, radio y calificacion.
Llama directo o abre como llegar.

Lanzar subasta

Elige categoria, urgencia y descripcion.
Recibe ofertas, acepta y paga si aplica.

Diagrama vectorial: puedes resolver por llamada directa o por ofertas dentro de la app.

10.1 Buscar proveedor cercano

1. Desde **Mapa** o **Asistencia**, toca **Buscar proveedor cercano**.
2. Elige radio de busqueda: 15, 30 o 50 km.
3. Filtra por categoria o busca por nombre.
4. Ordena por **Cercania** o **Calificacion**.
5. En cada proveedor puedes:
 - **Llamar**.
 - Abrir **Como llegar** en mapas.
 - Si el proveedor esta validado con app, tocar **Solicitar por la app** para abrir el flujo de ofertas.

10.2 Lanzar subasta

Flujo basico:

1. Entra a **Asistencia**.
2. Toca **Lanzar subasta**.
3. Elige categoria: mecanica, grua, llantas, combustible, bateria u otra.
4. Selecciona urgencia.
5. Agrega descripcion opcional.
6. Envia la solicitud.

Cuando los proveedores respondan, veras sus ofertas en el detalle de la solicitud. Cada oferta muestra proveedor, precio, tiempo estimado de llegada, telefono y, cuando aplica, el total con comision para pago con tarjeta.

10.3 Aceptar una oferta

1. Abre el detalle de la solicitud.
2. Revisa las ofertas recibidas.
3. Toca **Elegir pago y aceptar**.
4. Selecciona:
 - **Efectivo**: el servicio queda asignado y el pago se liquida al cierre.
 - **Tarjeta**: el servicio queda asignado y se abre el flujo para pagar con Stripe Checkout.

Si el proveedor no acepta tarjeta, solo aparecera la opcion de efectivo.

10.4 Seguimiento del servicio

Despues de aceptar una oferta, la app abre la pantalla **Servicio**. Desde ahi puedes:

- Ver el proveedor asignado.
- Llamar al proveedor.
- Revisar el monto del servicio.
- Ver el estado de pago.
- Abrir el pago con tarjeta si esta pendiente.
- Calificar al proveedor cuando el servicio quede completado.

10.5 Reputacion

Al completar un servicio:

- Puedes calificar al proveedor con 1 a 5 estrellas y comentario opcional.
- El proveedor tambien puede calificar tu experiencia como cliente.
- Tu calificacion promedio se muestra en **Perfil** junto con el total de resenas recibidas.

Las calificaciones ayudan a mantener la calidad del marketplace y evitan duplicados: cada servicio solo puede calificarse una vez por cada parte.

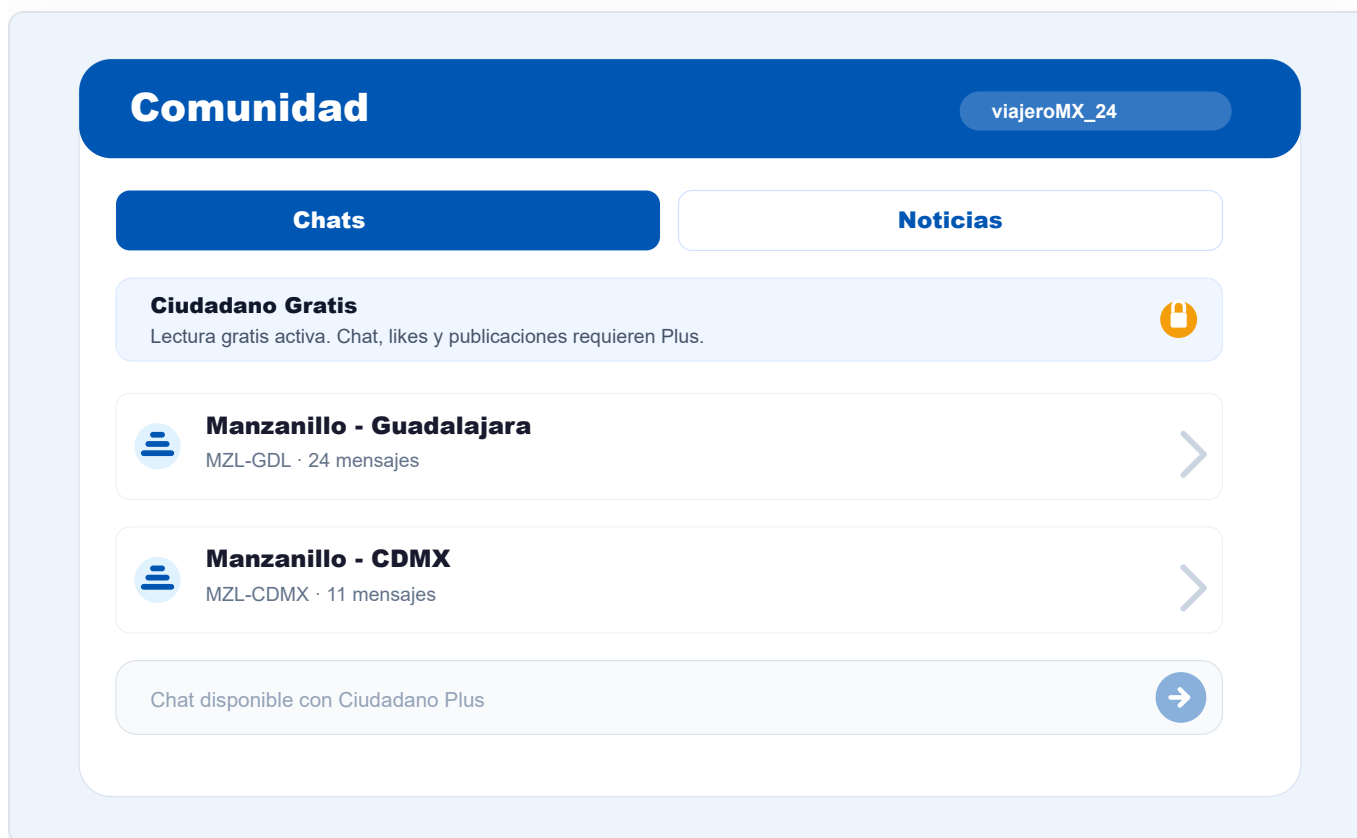
11. Comunidad, chats y noticias

En **Comunidad** puedes consultar salas por tramo carretero y noticias relacionadas con corredores. La pantalla muestra dos pestañas:

- **Chats:** salas por tramo (entre dos poblaciones) donde puedes leer la conversacion comunitaria.
- **Noticias:** avisos, noticias georreferenciadas y publicaciones de la comunidad.

11.0 Tu trayecto y Explorar tramos

- **¿A dónde vas?** — di tu destino y la comunidad se ordena por tu camino: primero el tramo donde estás ("Estás aquí") y luego los que vienen, en orden, con su distancia.
- **Botón "Recalcular"** (junto a Mi trayecto): si el tramo mostrado no cuadra con tu camino, la app vuelve a calcular tu posición y trayecto al momento (necesitas ubicación activa).
- **Explorar tramos:** por default ves los **cercanos a ti** (a menos de 200 km, del más cercano al más lejano, con la distancia en cada fila). El chip **Todos** muestra el catálogo nacional, y el **buscador** encuentra tramos por población (ej. "Querétaro" o "Colima", con o sin acentos). La estrella ★ de cada tramo es su calificación de las **últimas 10 horas**.



Pantalla Comunidad con plan gratis y funciones Plus

11.1 Plan gratis

El plan **Ciudadano Gratis** mantiene disponibles las funciones de seguridad:

- Alertas críticas.

- Reportes carreteros.
- Lectura basica de comunidad.
- Lectura de noticias disponibles por ruta.
- Solicitud de auxilio y seguimiento de servicios.

En este plan puedes leer la informacion comunitaria, pero las acciones de participacion avanzada permanecen bloqueadas.

11.2 Ciudadano Plus

El plan **Ciudadano Plus** desbloquea:

- Chats por ruta.
- Publicacion de noticias comunitarias.
- Likes e interacciones sobre noticias.
- Alertas verificadas premium.
- Hasta 10 zonas favoritas.
- Funciones avanzadas de comunidad.

Cuando una funcion requiere Plus, la app muestra un aviso claro. El bloqueo se aplica tambien en servidor para evitar que un cliente modificado pueda publicar sin plan vigente.

11.3 Publicar noticias comunitarias

1. Entra a **Comunidad**.
2. Selecciona **Noticias**.
3. Toca **Publicar**.
4. Elige la ruta.
5. Escribe titulo y descripcion.
6. Toca **Publicar**.

La noticia queda visible para usuarios con acceso a esa ruta y puede ser reportada si contiene informacion incorrecta o sensible.

11.4 Moderacion

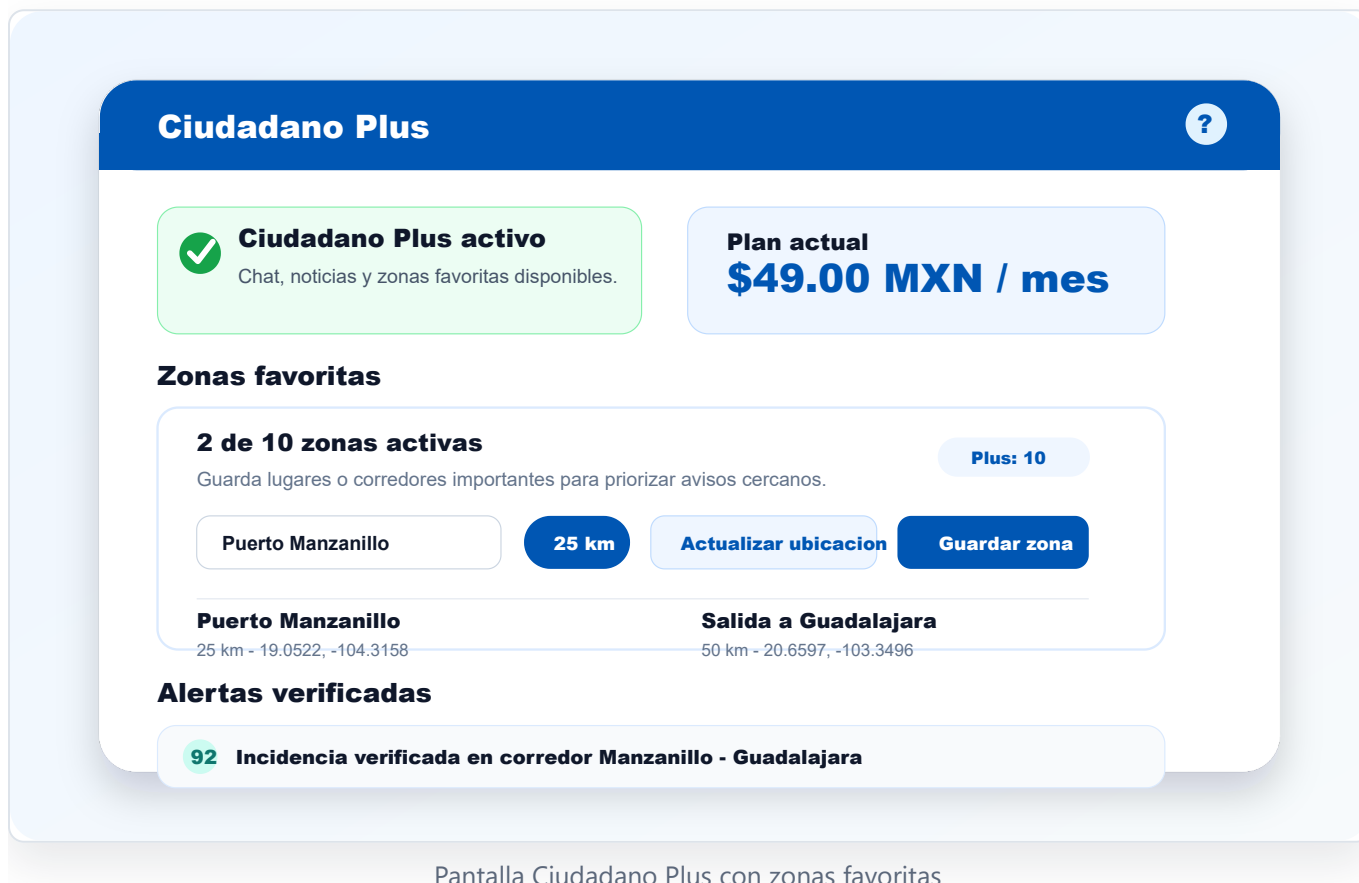
Los mensajes y noticias pueden ser reportados. La administracion global puede ocultar contenido, resolver reportes y auditar actividad comunitaria.

11.5 Contratar o cancelar Ciudadano Plus

Desde el banner de **Comunidad** toca **Plus** o **Ver** para abrir la pantalla **Ciudadano Plus**.

En esa pantalla puedes:

- Comparar el plan Gratis contra Ciudadano Plus.
- Contratar Plus con Stripe Checkout en modo seguro.
- Guardar zonas favoritas usando tu ubicacion actual.
- Consultar alertas verificadas por corredor.
- Ver pagos recientes.
- Cancelar la renovacion automatica.



Pantalla Ciudadano Plus con zonas favoritas

Si cancelas la renovacion, el acceso Plus se mantiene hasta el fin del periodo pagado. La cancelacion evita el siguiente cobro automatico.

11.6 Flujo de pago aprobado

Para validar una compra de Ciudadano Plus:

1. Inicia sesion con `qa-ciudadano-plus@puertos3.test` .
2. Entra a **Comunidad**.
3. Toca **Plus** o **Ver** para abrir **Ciudadano Plus**.
4. Toca **Contratar Plus**.
5. En Stripe Checkout usa la tarjeta `4242 4242 4242 4242` .
6. Completa el pago.
7. Regresa a la app y refresca **Ciudadano Plus**.

Resultado esperado:

- El plan muestra **Ciudadano Plus**.
- Se habilitan chats, publicaciones, likes, alertas verificadas y hasta 10 zonas favoritas.
- En **Pagos recientes** aparece un pago de `$49.00 MXN` .
- La renovacion automatica queda activa hasta que el usuario la cancele.

11.7 Flujo de pago rechazado

Para validar una tarjeta rechazada:

1. Inicia sesion con `qa-ciudadano-rechazo@puertos3.test` .
2. Abre **Ciudadano Plus**.
3. Toca **Contratar Plus**.
4. En Stripe Checkout usa la tarjeta `4000 0000 0000 0002` .
5. Intenta completar el pago.

Resultado esperado:

- Stripe muestra el rechazo de la tarjeta.
- La app no activa Ciudadano Plus.
- No aparece pago verificado en **Pagos recientes**.
- El usuario puede intentar de nuevo con otra tarjeta.

11.8 Cancelar renovacion

Para validar la cancelacion:

1. Inicia sesion con un usuario que tenga Ciudadano Plus activo.
2. Abre **Ciudadano Plus**.
3. Toca **Cancelar renovacion**.

4. Confirma la accion.

Resultado esperado:

- La app muestra la renovacion cancelada.
- El acceso Plus se mantiene hasta la fecha de fin del periodo.
- No se realiza el siguiente cobro automatico.

11.9 Zonas favoritas

Las zonas favoritas permiten guardar lugares o corredores importantes para priorizar avisos cercanos.

En **Ciudadano Gratis** puedes guardar 1 zona activa. En **Ciudadano Plus** puedes guardar hasta 10 zonas activas.

Para guardar una zona:

1. Entra a **Ciudadano Plus**.
2. En **Zonas favoritas**, toca **Actualizar ubicacion**.
3. Escribe un nombre para la zona.
4. Selecciona el radio de cobertura.
5. Toca **Guardar zona**.

Tambien puedes eliminar una zona desde la misma lista. Si alcanzas el limite de tu plan, la app muestra el mensaje correspondiente.

11.10 Alertas verificadas

En **Ciudadano Plus** veras la seccion **Alertas verificadas**. Son avisos de mayor relevancia por corredor/ruta, alimentados por fuentes oficiales, administracion manual o noticias con alto puntaje de confiabilidad.

Si no tienes Plus, la seccion aparece bloqueada con el mensaje de que las alertas verificadas por corredor se desbloquean con Ciudadano Plus.

12. Privacidad

Abbante A usa la ubicacion para seguridad y asistencia. La ubicacion familiar se mostrara solo bajo reglas de consentimiento y permisos.

Puedes solicitar eliminacion o revision de tus datos desde [Perfil](#).

12.1 Permisos recomendados

- **Ubicacion mientras usas la app:** recomendada para alertas cercanas, reportes y auxilio vial.
- **Notificaciones:** recomendada para recibir avisos de seguridad, SIN FRENOS, Panico SOS y seguimiento de solicitudes.
- **Camara o fotos:** opcional, solo cuando adjuntas evidencia a un reporte o solicitud.

Si desactivas permisos del sistema operativo, algunas funciones pueden quedar limitadas aunque esten activas dentro de la app.

12.2 Datos que no se muestran a familiares

Los familiares no ven informacion operativa sensible como:

- Cliente del viaje.
- Documentos de carga.
- Valores de mercancia.
- Datos fiscales.
- Informacion interna de la empresa transportista.

El objetivo del modo Familiar es seguridad y tranquilidad, no administracion del viaje.

12.3 Solicitar eliminacion de datos

Desde [Perfil](#) → [Solicitar eliminacion de mis datos](#) puedes crear una solicitud para que soporte revise la eliminacion o anonimizacion de tus datos personales.

La app confirma si la solicitud quedo registrada o si ya existia una solicitud pendiente/en proceso. Esta opcion no borra automaticamente evidencias, transacciones o registros que deban conservarse por obligaciones operativas, legales o antifraude; soporte revisa el caso.

13. Guia rapida para familiares

1. Crea tu cuenta como [Familiar](#) o [Familiar y conductor](#).
2. Acepta la invitacion del chofer desde [Perfil](#).
3. Revisa que el chofer aparezca como vinculado.
4. Mantén activas las notificaciones.

5. Usa la app para recibir eventos autorizados: panico, SIN FRENOS, inicio, fin o avance del viaje.

Si no recibes alertas, confirma que el chofer siga vinculado, que las notificaciones esten permitidas y que la empresa o el chofer hayan autorizado ese tipo de aviso.

14. Guia rapida para conductores ciudadanos

1. Crea tu cuenta como **Conductor** o **Familiar y conductor**.
2. Permite ubicacion y notificaciones.
3. Ajusta tu radio de alertas en **Perfil**.
4. Consulta el mapa para ver reportes cercanos.
5. Antes de salir, toca **Consultar estado**, selecciona origen/destino y compara los colores, tiempos, peajes y alertas de cada tramo.
6. Usa **Reportes** para avisar accidentes, bloqueos, obras o zonas inseguras.
7. Usa **Asistencia** si necesitas grua, mecanica, combustible, bateria u otro apoyo.
8. En **Comunidad**, lee chats y noticias por ruta. Para participar con mensajes, publicaciones y mas zonas favoritas, usa Ciudadano Plus.

15. Gratis vs Plus

Funcion	Ciudadano Gratis	Ciudadano Plus
Registro y perfil	Incluido	Incluido
Alertas criticas	Incluido	Incluido
Alertas familiares autorizadas	Incluido	Incluido
Reportes carreteros	Incluido	Incluido
Solicitud de auxilio	Incluido	Incluido
Marketplace de proveedores	Pago por servicio	Pago por servicio
Leer comunidad/noticias	Incluido	Incluido
Enviar mensajes en chats	No incluido	Incluido
Publicar noticias comunitarias	No incluido	Incluido
Alertas verificadas premium	No incluido	Incluido
Zonas favoritas	1 zona	Hasta 10 zonas

La seguridad critica no depende del plan Plus. El plan Plus agrega participacion, curaduria y configuracion avanzada.

16. Preguntas frecuentes

Puedo usar la app sin estar vinculado a un chofer?

Si. Puedes recibir alertas cercanas, reportar carretera y solicitar auxilio sin estar vinculado. La vinculacion familiar solo se necesita para recibir eventos autorizados de un chofer especifico.

Que pasa si cambio de telefono?

Inicia sesion con tu correo y contrasena. Si usas notificaciones, revisa que el nuevo telefono tenga permisos activos.

Puedo eliminar una zona favorita?

Si. Entra a **Ciudadano Plus**, busca **Zonas favoritas** y elimina la zona desde la lista.

Si no pago Plus, pierdo las alertas de seguridad?

No. Las alertas criticas, reportes y solicitudes de auxilio siguen disponibles en Ciudadano Gratis.

El marketplace esta incluido en Plus?

No necesariamente. El marketplace puede cobrar por cada servicio aceptado. El plan Plus cubre funciones comunitarias y de configuracion avanzada.

Que hago si una noticia o mensaje es incorrecto?

Reporta el contenido desde la app. La administracion global puede revisar, ocultar y auditar el contenido reportado.

17. Estado actual del manual

Incluido en esta version:

- Registro ciudadano.
- Selecccion de uso de la app.
- Onboarding post-registro con permisos y preferencias iniciales.
- Perfil ciudadano.
- Preferencias basicas de notificacion.
- Aceptacion de invitacion familiar por codigo.
- Lista de choferes vinculados.
- Desvinculacion del familiar desde CiudadanoApp.
- Permiso visible de ubicacion aproximada por cada chofer vinculado.
- Radio configurable de alertas cercanas.
- Recepcion de Panico SOS cercano cuando el broadcast ciudadano esta autorizado.
- Estado de red carretera en el mapa.
- Acceso **Consultar estado** desde Inicio para abrir el planificador origen-destino antes de salir.
- Marcadores de reportes carreteros en el mapa principal.
- Crear, confirmar, resolver y marcar falso reportes carreteros.

- Foto opcional en reportes carreteros.
- Mensajes claros cuando un reporte se bloquea por duplicado o limite de uso.
- Solicitud de auxilio ciudadano sin viaje activo.
- Ofertas de proveedores con pago en efectivo o tarjeta.
- Seguimiento del servicio y calificacion posterior.
- Reputacion bilateral: ciudadano califica proveedor y proveedor califica cliente.
- Comunidad con salas por ruta.
- Noticias por corredor/ruta.
- Plan Ciudadano Gratis y Ciudadano Plus.
- Bloqueos de chat, publicaciones y likes para funciones Plus.
- Contratacion de Ciudadano Plus con Stripe Checkout.
- Flujo de pago aprobado con tarjeta de prueba `4242`.
- Flujo de pago rechazado con tarjeta de prueba `4000 0000 0000 0002`.
- Cancelacion de renovacion automatica de Ciudadano Plus.
- Historial de pagos recientes de Ciudadano Plus.
- Alertas verificadas premium desde fuentes oficiales/manuales o noticias de alta relevancia.
- Zonas favoritas con limite por plan.
- Solicitud de eliminacion de datos desde Perfil.
- Pantalla SIN FRENOS con mapa en vivo y llamada a 911.
- Busqueda directa de proveedores cercanos con llamada y como llegar.
- Inventario pantalla por pantalla.
- Imagen actualizada del modulo Comunidad.
- Imagen de Ciudadano Plus con zonas favoritas.
- Imagen de onboarding inicial.
- Diagramas vectoriales de navegacion, mapa/asistencia e inventario.

Pendiente para proximas versiones:

- Prueba desde dispositivo fisico despues de publicar OTA.

18. Inventario validado de pantallas y opciones

Este inventario fue validado contra la estructura actual de `CiudadanoApp`. Sirve para confirmar que cada pantalla tenga documentacion de usuario.

Ecosistema ciudadano de seguridad

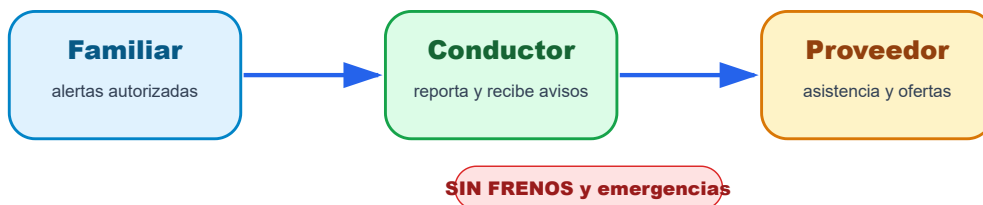


Diagrama vectorial: Abbante A conecta familiares, automovilistas y proveedores alrededor de seguridad carretera.

Pantalla / ruta	Donde se abre	Opciones documentadas
Login	Inicio sin sesion	Correo, contrasena, entrada a registro y errores de acceso.
Crear cuenta	Login → Registrate	Nombre, apellido, telefono, correo, contrasena y tipo de uso.
Onboarding	Primer inicio despues de registro	Tipo de uso, permisos, alertas cercanas/familiares y radio inicial.
Mapa	Tab Mapa	Ubicacion, botón Consultar estado, selector Mapa/Grafo, origen/destino, grafo de tramos, reportes rapidos, reportes cercanos, proveedores visibles, estado de red y accesos a proveedor/asistencia.
Buscar proveedor	Mapa/Asistencia → Buscar proveedor	Radio 15/30/50 km, categoria, busqueda, orden, llamar, como llegar y solicitar por app.
Asistencia	Tab Asistencia	Buscar proveedor, lanzar subasta, lista de solicitudes y estados.
Solicitud de asistencia	Asistencia → Lanzar subasta	Categoria, urgencia, descripcion, GPS y envio a proveedores.
Ofertas recibidas	Tarjeta de solicitud	Proveedor, precio, tiempo, telefono, efectivo/tarjeta y aceptacion.
Servicio	Oferta aceptada	Estado, proveedor, llamada, pago pendiente, pago verificado y calificacion.
Reportes	Tab Reportes	Lista cercana, crear reporte detallado, confirmar, resuelto, falso, vehiculo incendiado y pull-to-refresh.
Selector de ubicacion de reporte	Reportes → Reportar → Ubicacion	Mi ubicacion, punto en mapa o kilometro de carretera/ruta.

Pantalla / ruta	Donde se abre	Opciones documentadas
Comunidad	Tab Comunidad	Chats, noticias, nick, lectura gratis, publicar/likes/reportes con Plus.
Ciudadano Plus	Comunidad → Plus/Ver	Plan gratis vs Plus, contratar, cancelar renovacion, zonas, alertas verificadas y pagos.
Perfil	Tab Perfil	Datos, estadísticas, modo de uso, preferencias, invitacion familiar, privacidad y cerrar sesion.
Invitacion familiar	Perfil → Aceptar invitacion familiar	Codigo, choferes vinculados, permisos recibidos y desvincular.
SIN FRENOS	Banner/alerta critica	Mapa en vivo, distancia, ultima posicion, advertencia y llamada al 911.
EventBanner	Sobre la app con sesion	Abre SIN FRENOS o centra el mapa segun la alerta recibida.
Privacidad	Perfil → Solicitar eliminacion	Registro de solicitud de eliminacion/anonimizacion y manejo de solicitud existente.