

Capacitación — App Abbante (PuertosApp) · Choferes

Perfil: Choferes / operadores de transporte **Versión:** 1.1 · **Fecha:** 2026-07-11 **Modalidad:** Taller práctico guiado · **Duración total:** 2 h 10 min **Pre-requisito del asistente:** ninguno **Pre-requisito técnico:** un teléfono Android con la app Abbante instalada y conexión a internet

Objetivo general

Al terminar la capacitación, el chofer será capaz de:

1. Crear su cuenta e iniciar sesión en la app.
 2. Reconocer las secciones de la app y moverse por ellas.
 3. Crear y ejecutar un viaje, entender la ruta sugerida/asignada, registrar checkpoints cuando aplique y completarlo.
 4. Armar el expediente del viaje y registrar la entrega (POD / EIR).
 5. Usar las herramientas de seguridad: botón de pánico, reporte de incidentes y mapa.
 6. Pedir asistencia mecánica en carretera.
 7. Usar la comunidad, recibir mensajes de la empresa y administrar su perfil.
-

Cronograma resumen

#	Módulo	Tiempo	Acumulado
1	Introducción y tu cuenta	20 min	0:20
2	Conociendo la app	10 min	0:30
3	Mi viaje: crear y ejecutar	20 min	0:50
4	Expediente y entrega	20 min	1:10
—	Receso	10 min	1:20
5	Seguridad en ruta	15 min	1:35
6	Asistencia en carretera	15 min	1:50
7	Comunidad y comunicación	10 min	2:00
8	Mi perfil y cierre	10 min	2:10

Total: 2 h 10 min (120 min de contenido + 10 min de receso).

Cuentas de práctica

Para el taller se usan **cuentas de chofer de prueba** ya creadas y aprobadas. Permiten practicar todas las funciones sin afectar datos reales.

Usuario	Contraseña
capacitacion-chofer-1@puertos3.test	ChoferQA2026!
capacitacion-chofer-2@puertos3.test	ChoferQA2026!
capacitacion-chofer-3@puertos3.test	ChoferQA2026!

Las tres cuentas están **aprobadas** y asignadas a la empresa **TransPacífico**. Reparte una cuenta por asistente (o por pareja) para que no compartan sesión.

Nota para el instructor: las 3 cuentas se generan con `seed-choferes-practica.js`. Si necesitas reiniciarlas, vuelve a correr ese script (es idempotente). El flag `--limpiar` las elimina al terminar.

Módulo 1 — Introducción y tu cuenta 🕒 20 min

Objetivo: Que el chofer entienda qué es la app, instale, y sepa crear su cuenta e iniciar sesión.

Contenido teórico — 6 min

¿Qué es la app Abbante? Es la aplicación móvil del chofer. Con ella ejecutas tus viajes, repones tu ubicación en tiempo real, reportas incidentes, pides asistencia en carretera y te mantienes comunicado con tu empresa.

¿Por qué importa mantener la app activa durante el viaje? Mientras tu viaje está en curso, la app comparte tu ubicación. Eso le permite a tu empresa saber que vas bien y reaccionar rápido si tienes una emergencia. Es tu respaldo en la carretera.

Instalar la app: instala el archivo de instalación (APK) que te proporcione tu empresa o el equipo de soporte. Acepta los permisos que la app solicite, en especial **ubicación** y **notificaciones**.

Cómo crear tu propia cuenta — 8 min

Cuando uses tu cuenta real (no la de práctica), el registro es así:

1. Abre la app. En la pantalla de inicio de sesión, toca **“¿No tienes cuenta? Regístrate”** (o **Crear cuenta**).
2. Llena los 3 campos:
 - **Nombre completo**
 - **Email** — usa un correo al que tengas acceso
 - **Contraseña** — una que recuerdes
3. Toca **Registrarse**.
4. La app te dirá que envió un **enlace de confirmación** a tu correo.

5. Abre tu correo (revisa también la carpeta de *spam* / correo no deseado), y toca el enlace para **activar tu cuenta**.
6. Regresa a la app e **inicia sesión** con tu email y contraseña.

Aprobación de tu cuenta: Después de registrarte, tu cuenta puede quedar **en revisión**: tu empresa o el equipo administrador debe **aprobar** antes de que puedas operar viajes. - Si al iniciar sesión ves un mensaje de "cuenta en revisión" o "pendiente de aprobación", espera a que te aprueben y vuelve a intentar. - Una vez aprobada, entrarás normalmente a la app.

Para este taller usarás una **cuenta de práctica ya aprobada** (ver la tabla *Cuentas de práctica*), así no tienes que esperar la aprobación.

Ejercicio práctico — 5 min

1. Abre la app Abbante en tu teléfono.
2. Inicia sesión con la cuenta de práctica que te asignó el instructor.
3. Confirma que entraste: deberías ver la pantalla principal (**Viaje**).
4. (Opcional, guiado) El instructor muestra la pantalla de **Registro** para que reconozcas dónde se crea una cuenta nueva.

Checklist de verificación — 1 min

- ☐ Tengo la app instalada y con permisos aceptados.
- ☐ Sé cómo crear una cuenta nueva y confirmarla por correo.
- ☐ Entiendo que una cuenta nueva puede requerir aprobación.
- ☐ Inicié sesión con mi cuenta de práctica.

Módulo 2 — Conociendo la app 🕒 10 min

Objetivo: Reconocer las 5 secciones principales de la app.

Contenido teórico — 6 min

En la parte inferior de la app hay **5 pestañas**:

Pestaña	Para qué sirve
 Viaje	Tu viaje activo: crear, iniciar, avanzar y completar viajes
 Mapa	Tu ubicación, mapa del viaje y grafo de alternativas
 Asistencia	Pedir auxilio mecánico o de servicio en carretera
 Comunidad	Chats por tramo, grupos, mensajes directos, noticias y calificaciones
 Perfil	Tus datos, membresía, documentos, camiones, familiares

Ejercicio práctico — 3 min

1. Toca cada una de las 5 pestañas y observa qué muestra.
2. Regresa a la pestaña **Viaje** (es la pantalla de trabajo principal).

Checklist de verificación — 1 min

- ☐ Identifico las 5 pestañas y para qué sirve cada una.

Módulo 3 — Mi viaje: crear y ejecutar 🕒 20 min

Objetivo: Crear un viaje, iniciarlo, pasar checkpoints y completarlo.

Contenido teórico — 8 min

La pestaña **Viaje** es donde trabajas. La pantalla se mantiene simple para que veas rápido lo importante:

- **Carga** — qué llevas.
- **Ruta sugerida / asignada** — la ruta recomendada por la app o definida por tu empresa.
- **Distancia, tiempo estimado y peajes.**
- **Crear un nuevo viaje** — registras origen, destino y datos de la carga.
- **Iniciar el viaje** — a partir de ese momento la app comparte tu ubicación.

- **Checkpoints** — puntos de control de la ruta; normalmente se detectan por GPS y el registro manual queda como respaldo cuando se requiera.
- **Completar el viaje** — al llegar al destino, cierras el viaje.
- **Mis viajes anteriores** — historial de tus viajes pasados.

El detalle por tramos no se revisa desde la pantalla principal. Para decidir por dónde ir, abre **Mapa → Grafo**: verás ciudades como nodos, carreteras como líneas, opciones de cuota/libre y colores de estado del camino.

Estados del viaje: Programado → En tránsito → En destino → Completado.

Tipo de viaje — Convencional vs. Viaje de puerto: al crear el viaje, la app te pide elegir el tipo con el botón  **¿Viaje de puerto?**:

-  **Convencional** — carga general que no entra ni sale de una terminal portuaria.
-  **Viaje de puerto** — carga que pasa por un puerto. Al elegir esta opción, el **expediente del viaje te exigirá documentos adicionales**: BL, Carta Porte, Liberación de terminal y EIR.

Elige el tipo correcto **desde el inicio**: define qué documentos tendrás que subir en el expediente (módulo 4). Si te equivocaste, avísale a tu empresa.

Durante un viaje activo, **mantén la app abierta o en segundo plano** y el teléfono con batería. Así tu empresa te ve en el mapa.

Ejercicio práctico — 10 min

1. En la pestaña **Viaje**, toca **Crear nuevo viaje**.
2. Llena los datos del viaje (origen, destino, carga) y **elige el tipo de viaje** (Convencional o Viaje de puerto). Guarda.
3. **Inicia** el viaje y observa cómo cambia el estado.
4. Abre **Mapa → Grafo** y localiza la ruta sugerida/asignada.
5. Identifica una opción de cuota/libre o una ruta alterna si existe.
6. Revisa **Checkpoints** sólo como respaldo operativo si el instructor lo pide.
7. Toca **Completar** para cerrar el viaje (el instructor te indica cuándo).
8. Entra a **Mis viajes anteriores** y localiza el viaje que acabas de cerrar.

Checklist de verificación — 2 min

- ☐ Creé un viaje con sus datos.

- ☐ Entiendo dónde ver la ruta sugerida/asignada.
- ☐ Sé abrir el grafo para ver alternativas por tramos.
- ☐ Sé elegir el tipo de viaje y qué exige un viaje de puerto.
- ☐ Inicié y completé el viaje.
- ☐ Sé dónde ver mis viajes anteriores.

Módulo 4 — Expediente y entrega 🕒 20 min

Objetivo: Armar el expediente del viaje, generar el EIR cuando aplica y registrar la entrega.

Contenido teórico — 9 min

El Expediente del viaje es la carpeta digital de documentos de un viaje. Lo abres desde el viaje, con el botón 📁 **Expediente del Viaje**. Arriba ves una franja que indica si es **viaje convencional o de puerto** y cuántos documentos **obligatorios** te faltan (ej. "Faltan 2 de 5 obligatorios").

Tipos de documento. El expediente no es "sube lo que sea": muestra una lista de **tipos** (Carta Porte, BL, Liberación de terminal, fotos de carga, etc.). Cada tipo tiene su tarjeta con un botón **+** para subir; si lleva asterisco ***** es **obligatorio**. En un **viaje de puerto** aparecen además los tipos portuarios (BL, Carta Porte, Liberación de terminal); en uno convencional, no.

Cómo subir un documento: toca el **+** del tipo correspondiente. Se abre una ventana donde capturas:

- **Número / folio** (ej. **BL-2026-001234**).
- **Fecha de vencimiento**, si el documento la requiere.
- **Emitido por** (naviera, terminal, cliente...).
- El archivo, con tres botones: **Cámara**, **Galería** o **Archivo** (para un PDF).

Sube cada documento en **su tipo correcto**. La empresa contratante también puede adjuntar documentos al expediente desde el portal web — en cada documento se ve quién lo subió.

Documentos reutilizables. Si tienes documentos vigentes en tu **Wallet** (personales) o del **camión asignado** (póliza, verificación...), arriba aparece un aviso azul: tócalo y **adjúntalos al expediente con un toque**, sin volver a fotografiarlos.

EIR — Entrega/Recepción (solo viajes de puerto). Cuando entregas o recibes el contenedor en la terminal, generas un **EIR**. En el expediente de un viaje de puerto verás la tarjeta naranja **EIR**; toca **Nuevo EIR** y la app te lleva por un asistente de **3 pasos**:

1. **Datos del contenedor** — tipo de evento (entrega/recepción), número de contenedor (la app valida el formato ISO 6346) y tipo de contenedor.
2. **Checklist de inspección** — revisas punto por punto el estado del contenedor/equipo.
3. **Firmas** — nombre y firma de quien entrega y de quien recibe.

Al confirmar, el EIR queda **Firmado** y desde la lista puedes **Generar PDF** y abrirlo. Un viaje de puerto puede tener más de un EIR (entrega y recepción).

POD — Prueba de entrega. Al entregar la carga registras la entrega: nombre de quien recibe, su **firma** en la pantalla, **fotos**, y la app guarda la ubicación y la hora. Es tu evidencia de que entregaste bien.

Ejercicio práctico — 9 min

1. Desde un viaje, abre  **Expediente del Viaje**. Observa la franja de obligatorios.
2. Elige un tipo de documento, toca **+**, captura un número y sube una foto con **Cámara**.
3. Sube otro documento de tipo distinto usando **Galería** o **Archivo** (PDF).
4. Si aparece el aviso de **documentos reutilizables**, ábrelo y adjunta uno del Wallet o del camión.
5. (Viaje de puerto) Toca **Nuevo EIR**, recorre los 3 pasos del asistente y al final **genera el PDF**.
6. Practica el registro de **entrega (POD)**: nombre del receptor, firma de prueba y una foto.

Checklist de verificación — 2 min

- ☐ Sé subir un documento eligiendo su **tipo** correcto.
 - ☐ Sé subir un PDF y reutilizar documentos del Wallet o del camión.
 - ☐ Sé cuándo se genera un **EIR** y cuáles son sus 3 pasos.
 - ☐ Practiqué el registro de la prueba de entrega (POD).
-

Módulo 5 — Seguridad en ruta 🕒 15 min

Objetivo: Usar el botón de pánico, reportar incidentes y entender el rastreo.

Contenido teórico — 8 min

Botón de pánico / SOS: ante un robo, asalto o emergencia grave, activa el **botón de pánico**. Se envía una alerta inmediata a tu empresa y a los choferes cercanos. Úsalo solo en emergencias reales.

Reportar un incidente: para problemas que no son una emergencia inmediata (falla mecánica, retención, bloqueo, mal clima), usa **Reportar incidente**. Eliges el tipo, describes qué pasó y la app envía tu ubicación.

Rastreo GPS: mientras el viaje está activo, la app reporta tu posición. En la pestaña **Mapa** ves dónde estás. También puedes cambiar a **Grafo** para comparar alternativas del camino: verde/amarillo/rojo indican el estado del tramo; línea sólida es cuota y línea punteada es libre. Si la señal se pierde, la app lo indica; revisa que el GPS del teléfono esté encendido.

Varios teléfonos (anti-robo): puedes traer más de un teléfono con la app. Cada uno reporta por separado. Si te quitan uno, el otro sigue informando tu ubicación. Tus dispositivos los administras en el Perfil.

Ejercicio práctico — 5 min

1. Localiza el **botón de pánico** en la pantalla de Viaje. *(No lo actives — solo identifícalo. El instructor explica cuándo usarlo.)*
2. Abre **Reportar incidente**: elige un tipo, escribe una descripción de prueba y observa cómo se adjunta la ubicación.
3. Abre la pestaña **Mapa** y ubícate.
4. Cambia a **Grafo** e identifica los nodos y tramos de la ruta.

Checklist de verificación — 2 min

- ☐ Sé dónde está el botón de pánico y cuándo usarlo.
- ☐ Sé reportar un incidente.
- ☐ Entiendo el rastreo GPS y el uso de varios teléfonos.

Módulo 6 — Asistencia en carretera 🕒 15 min

Objetivo: Pedir un servicio de auxilio y entender el flujo hasta el pago.

Contenido teórico — 8 min

La pestaña **Asistencia** es un mercado de servicios de auxilio: si tienes una falla en carretera (mecánica, llantas, grúa, etc.) puedes pedir ayuda.

Cómo funciona:

1. **Solicitas un servicio** — describes qué necesitas y tu ubicación.
2. **Proveedores cercanos** reciben tu solicitud y te mandan **ofertas**.
3. **Eliges una oferta** y el proveedor se pone en camino.
4. Sigues el servicio (en camino → en sitio → completado).
5. **Pagas dentro de la app** y luego **calificas al proveedor** (y él te califica a ti).

Ejercicio práctico — 5 min

1. Abre la pestaña **Asistencia**.
2. Toca **Solicitar asistencia**: elige un tipo de servicio y describe el problema (datos de prueba).
3. El instructor explica el flujo de ofertas, pago y calificación.
4. Revisa la pantalla de **servicio en curso** y dónde aparece la calificación.

Checklist de verificación — 2 min

- ☐ Sé solicitar un servicio de asistencia.
- ☐ Entiendo el flujo: solicitud → ofertas → servicio → pago → calificación.

Módulo 7 — Comunidad y comunicación

10 min

Objetivo: Usar la comunidad y recibir mensajes de la empresa y avisos a familiares.

Contenido teórico — 6 min

Comunidad: la pestaña **Comunidad** reúne chats por tramo del viaje, mensajes directos, grupos y noticias relevantes. Sirve para avisar de bloqueos, condiciones del camino o apoyarse entre compañeros.

Calificación de ruta/tramo: cuando calificas un tramo, tu reporte ayuda a otros choferes. La app da más peso a lo reciente: una alerta de hoy influye más que una calificación vieja.

Mensajes de tu empresa: tu empresa puede enviarte mensajes que te llegan como **notificación**. Tienes una bandeja donde los lees; ábrelos para marcarlos como leídos.

Familiares: puedes registrar un **contacto familiar**. La app le avisa automáticamente cuando inicias y cuando completas un viaje, para que tu familia esté tranquila.

Notificaciones: acepta los permisos de notificación; así te enteras de mensajes, avisos y alertas aunque no tengas la app abierta.

Ejercicio práctico — 3 min

1. Abre la pestaña **Comunidad** y observa los chats por tramo.
2. Abre un chat de tramo y revisa dónde se califica o comenta el estado.
3. Revisa la opción de **grupos** o chat directo si está disponible en el ambiente.
4. Abre tus **notificaciones** y revisa si hay mensajes.
5. (Guiado) El instructor muestra cómo **agregar un contacto familiar**.

Checklist de verificación — 1 min

- ☐ Sé usar la comunidad por tramos.
- ☐ Entiendo cuándo usar chat de tramo, chat directo o grupo.
- ☐ Sé que las calificaciones recientes pesan más en el estado de carretera.
- ☐ Sé dónde leo los mensajes de mi empresa.
- ☐ Entiendo el aviso automático a familiares.

Módulo 8 — Mi perfil y cierre 🕒 10 min

Objetivo: Conocer las opciones del Perfil y cerrar la capacitación.

Contenido teórico — 5 min

La pestaña **Perfil** reúne tu información y configuración:

Opción	Para qué
Mis datos / Datos fiscales	Tu información personal y de facturación
Mi membresía	Estado de tu membresía y pago de cuotas
Mi wallet	Tus documentos y credenciales (licencia, certificados) con sus vencimientos
Mis camiones	Los camiones que operas
Familiares	Contactos que reciben tus avisos de viaje
Mis dispositivos	Los teléfonos con tu sesión activa
Mis facturas	Tus comprobantes
Mis reseñas	Calificaciones que has recibido y dado
Preferencias de notificación	Qué avisos quieres recibir
Ayuda	Guía de uso dentro de la app

Mantén tu **wallet** al día: si tu licencia u otro documento está por vencer, súbelo renovado para no tener problemas para operar.

Ejercicio práctico — 3 min

1. Abre la pestaña **Perfil**.
2. Entra a **Mi wallet** y revisa tus documentos y sus fechas.
3. Entra a **Mi membresía** y observa su estado.
4. Entra a **Mis dispositivos** y ve los teléfonos con tu sesión.

Cierre y dudas — 2 min

Recuerda siempre:

- Mantén la app activa y el teléfono cargado durante tus viajes.
- Usa el **pánico** solo en emergencias reales.
- Registra la **entrega (POD)** al terminar cada viaje.
- Mantén tus documentos del **wallet** al día.

Evaluación final

Responde:

1. ¿Qué pasos sigues para crear tu propia cuenta en la app?
2. ¿Qué puede pasar con una cuenta recién registrada antes de poder operar?
3. ¿Cuáles son las 5 pestañas de la app?
4. ¿Cuándo usas el botón de pánico y cuándo “Reportar incidente”?
5. ¿Qué registras en la prueba de entrega (POD)?
6. ¿Por qué conviene mantener la app activa durante el viaje?

Anexo — Guía rápida para el instructor

- **Antes de la sesión:** confirma que las 3 cuentas de práctica existen y están aprobadas (corre `seed-choferes-practica.js` si hace falta). Verifica que cada asistente tenga la app instalada y con permisos de ubicación y notificaciones.

- **Reparte** una cuenta de práctica por asistente o por pareja.
- **Módulo 1:** dedica tiempo a la sección *Cómo crear tu propia cuenta* — es la que el chofer repetirá solo con su cuenta real. Muestra la pantalla de registro real, pero para el taller usen las cuentas de práctica.
- **Módulo 5:** deja MUY claro que el botón de pánico **no se activa** en el ejercicio; solo se identifica.
- **Ritmo:** los módulos 3 y 4 (viaje y entrega) son el corazón del taller; respeta sus tiempos.
- **Cierre:** ayuda a cada chofer a crear su cuenta real y a que su empresa lo apruebe, para que salga del taller listo para operar.

Respuestas de la evaluación

1. Abrir la app → *Crear cuenta* → llenar nombre, email y contraseña → *Registrarse* → abrir el correo y tocar el enlace de confirmación → iniciar sesión.
2. Puede quedar **en revisión / pendiente de aprobación**: la empresa o el administrador debe aprobarla antes de que el chofer pueda operar viajes.
3. Viaje · Mapa · Asistencia · Comunidad · Perfil.
4. **Pánico**: emergencias graves (robo, asalto, accidente) — alerta inmediata. **Reportar incidente**: problemas no inmediatos (falla mecánica, retención, clima) — con tipo, descripción y ubicación.
5. Nombre de quien recibe, su firma, fotos de la entrega; la app guarda también ubicación y hora.
6. Porque mientras el viaje está activo la app comparte la ubicación; así la empresa sabe que el chofer va bien y puede reaccionar rápido ante una emergencia.